

 AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P. ACTIVIDADES PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y GESTIÓN SOCIAL 2021-2024													
VIGENCIA	2022										SEGUIMIENTO		
No.	Actividad	Meta	Unidad de medida	Tipo de actividad	Fase ciclo participación	Grupo de Interés Beneficiado	Proceso Asociado	Responsable	2022	RECURSOS ASOCIADOS	SEGUIMIENTO	AVANCE % EN ACTIVIDAD. Segundo Trimestre Abril-Mayo-Junio	AVANCE % 6 meses
2	Capacitación a servidores públicos sobre la participación ciudadana en el ciclo de la Gestión Pública.	2	Jornada de capacitación/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Servidores públicos	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos	1	50%	50%
3	Sensibilizar a 400 personas cada año en el ahorro eficiente del agua y uso responsable de redes de alcantarillado	400	No. de personas sensibilizadas (Informe)	Gestión Social	Diagnóstico	Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos	400	0%	100%
4	Socializar el Plan de Participación Ciudadana y Gestión Social en cada comuna	7	Jornada/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Líderes comunitarios/Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos	2	28.57%	28.57%
5	La Gerencia Escucha, Un ejercicio presencial donde el Gerente y todo su equipo recopilan las inquietudes y dan respuestas	7	Jornada/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Líderes comunitarios/Ciudadanía en general	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos	1	14.28%	42.85%
6	Realizar socializaciones en uso responsable de Acueducto y Alcantarillado en Comunidades con vivienda en altura	2	Jornada/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Usuarios	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos		0%	0%
7	Jornadas de educación ambiental con líderes del área de influencia de las fuentes luminosas del Parque de la Vida y Parque Uribe Uribe	2	Jornada/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Líderes comunitarios área de influencia	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos		0%	0%
8	Socialización del programa Micromedición a los diferentes sectores de la ciudad y grupos de valor e interés	7	Jornada/año	Gestión Social	Diagnóstico	Usuarios	Subgerencia de Operaciones	Equipo recuperación de consumos	X	Humanos, tecnológicos	3	42.84%	100%
9	Generar comunicación abierta dando a conocer las actividades de la Empresa - Rendición de Cuentas.	30	10 boletines de prensa/año 10 notas audiovisuales/año 10 publicaciones redes Sociales/año	Rendición de cuentas	Seguimiento y evaluación	Usuarios	Procesos misionales	Profesional I Comunicaciones Líderes de procesos	X	Humanos, tecnológicos	15	0%	50%
10	Socializar previamente los proyectos de inversión a ejecutarse por parte de Aguas de Barrancabermeja ante las comunidades.	100%	Proyectos socializados/proyectos a ejecutar	Gestión Social	Implementación	Líderes comunitarios/Ciudadanía en general	Subgerencia de Operaciones	Profesional Especial RSE Comunicaciones	X	Humanos, tecnológicos	1	25%	50%
11	Fomentar con el SENA las competencias laborales en los fontaneros internos y externos	20	Personas certificados competencias laborales/año	Participación ciudadana	Diagnóstico	Fontaneros internos, externos	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos		0%	0%
12	Realizar alianzas estratégicas con instituciones educativas y/o ambientales para el fortalecimiento de la educación ambiental en el Distrito de Barrancabermeja	2	Alianzas con instituciones educativas y/o ambientales documentadas/año	Participación ciudadana	Diagnóstico Planeación Implementación Seguimiento y evaluación	Instituciones educativas y/o ambientales	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos, presupuestales	1	0%	50%
13	Liderar la realización de estrategias comerciales encaminadas al fortalecimiento institucional en temas como recuperación de cartera, micromedición, ahorro y uso eficiente del agua. (Deuda Cero)	3	Jornada/al año	Participación ciudadana	Implementación Seguimiento y evaluación	Usuarios	Subgerencia Comercial	Subgerente Comercial y profesionales de apoyo Profesional Especial RSE	X	Humanos, tecnológicos, presupuestales	2	66.66%	66.66%
14	1- Sensibilizaciones o capacitaciones en el cuidado del sistema de alcantarillado: Actividades de divulgación desarrolladas con soporte de ficha técnica y acta de asistencia / Numero de actividades programadas en la vigencia 2021 sobre sensibilización en el cuidado del sistema de alcantarillado del plan de responsabilidad social empresarial	7	Jornada/al año	Participación Ciudadana	Diagnostico	Líderes Comunitarios/Ciudadanía en General	Subgerencia de operaciones	Profesional Especial en RSE	X	Humanos tecnológicos	2	28.57%	28.57%
	2- Cuatro (4) boletines de Divulgación de Riesgos en el colapso del sistema de Alcantarillado por el mal uso de los usuarios.	4	Jornada/al año			Líderes Comunitarios/Ciudadanía en General		Profesional en RSE	X			0%	0%
15	Realizar una Campaña publicitaria para el buen uso del recurso hídrico	1	Jornada /año	Participación Ciudadana	implementación	Ciudadanía en General	Dirección de Planificación Empresarial	Profesional en RSE	x	Humanos y Tecnológicos	1	0%	100%
16	Realizar audiencia anual de rendición de cuentas	1	Audiencia documentada/año	Rendición de cuentas	Seguimiento y evaluación	Líderes comunitarios/Ciudadanía en general	Gestión Estratégica	Alta Dirección	X	Humanos, tecnológicos, presupuestales	1	0%	100%

7%

50%