

<b>FECHA PRESENTACIÓN</b>	<b>03-05-2022</b>	<b>PERIODO INFORMADO</b>	<b>21-04-2022</b>
<b>OBJETIVO:</b>			
Promocionar y divulgar la estrategia El Gerente en tu Comuna según cronograma de actividades			
<b>ALCANCE:</b>			
Comunicación entre Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. y la comunidad de los sectores a visitar.			
<b>INFORME DE ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN:</b>			
<p><b>1. Lanzamiento del programa:</b> Se realizó el 30 de marzo de 2022 en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de Aguas de Barrancabermeja. Donde el gerente explicó a la comunidad los alcances del programa y se presentó el Spot de lanzamiento.</p> <p><b>2. Convocatoria primer Gerente en tu Comuna:</b> El 20 de abril se inició la convocatoria a través de redes sociales con una publicación inicial a las 8:51 a.m. También se envió la convocatoria a medios para ser divulgada especialmente en radio y medios digitales, está publicidad se dio hacia el mediodía del 20 de abril. Se realizó una publicación de refuerzo a las 4:25 p.m. a través de todas las redes sociales institucionales. El 21 de abril la divulgación se dio así:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9:21 a.m. Publicación del spot con copy de invitación al gerente en tu Comuna 4 <a href="https://fb.watch/cOh2526ROC/">https://fb.watch/cOh2526ROC/</a></li> <li>• 1:33 p.m. Publicación de vídeo de indicaciones para llegar al lugar del encuentro <a href="https://fb.watch/cOh618gWc6/">https://fb.watch/cOh618gWc6/</a></li> <li>• 2:00 p.m. – 5:00 p.m. Perifoneo por toda la comuna 4.</li> </ul> <p><b>3. Cubrimiento de la actividad</b> Durante la actividad se realizó registro fotográfico y audiovisual, se realizaron entrevistas a personas de la comunidad que participaron dentro del evento.</p> <p><b>4. Nota periodística final</b> La nota periodística fue enviada a todos los medios de comunicación el 28 de abril de 2022, con el propósito de hacer un balance de la jornada e invitar al siguiente evento. <a href="https://fb.watch/cOjTk1FLbr/">https://fb.watch/cOjTk1FLbr/</a></p>			
			<p>Llega el Gerente en tu comuna!!! Hoy desde la Comuna 4 en el Salón Comunal del Barrio La Liga.</p> <p>Estamos conversando con los líderes del sector para conocer de primera mano las necesidades frente a la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado.</p>

Todos los registros fotográficos y audiovisuales se encuentran anexos en el CD Evidencias El Gerente en tu Comuna – Comuna 4 21 de abril de 2022.

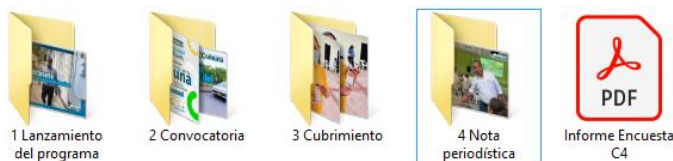
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES:**

1. Realizar divulgación del encuentro por perifoneo permitió llegar a diferentes sectores de la comuna 4. Es un buen ejercicio para complementar la divulgación por medios de comunicación masiva.
2. No hubo mayor repetición del mensaje en los diferentes medios de comunicación por falta de tiempo para divulgar. Por eso el equipo de comunicaciones sugiere que la información de fecha, lugar y hora se tengan con al menos 5 días de anticipación y pueda ser allegada para iniciar convocatoria.
3. El ejercicio tuvo acogida entre los participantes quienes hicieron sugerencias en materia de comunicación como:
  - a. Mayor antelación en la divulgación de la información.
  - b. Promocionar la página web institucional dentro del evento.

**Nota:** A este informe se anexa la tabulación de la encuesta de evaluación entregada por El Profesional Especial RSE.

Las evidencias se encuentran en el siguiente enlace y se anexa CD:

[https://drive.google.com/drive/folders/1uPRYd\\_wkYyweIACx2CC5h85WPpLEp2Lz?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1uPRYd_wkYyweIACx2CC5h85WPpLEp2Lz?usp=sharing)



  
**NOMBRE: Laura Marcela Severiche Cruz**  
**FIRMA PROFESIONAL I RSE**