

MATRIZ DE INDICADORES - II TRIMESTRE 2017

PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	META 2017	RESULTADO PERIODICO	
						MAR	JUN
GESTION ESTRATEGICA	Tasa de accidentes de trabajo	%	Trimestral	Eficacia	0%	1.92%	1%
GESTION ESTRATEGICA	Tasa de incidencia	%	Trimestral	Eficacia	0%	0%	0%
GESTION ESTRATEGICA	Sanciones por incumplimiento a requisitos legales o contractuales	Numero	Trimestral	Efectividad	0%	0%	0%
GESTION ESTRATEGICA	Cumplimiento del Plan de Gestión Ambiental de la Empresa	%	Trimestral	Efectividad	100%	0%	11%
GESTION ESTRATEGICA	Cumplimiento del Plan de Responsabilidad Social Empresarial	%	Trimestral	Efectividad	100%	12%	41%
GESTION COMERCIAL	IPIFI - Índice de Pérdidas por Usuario Facturado.	(m3/suscriptor/mes)	Trimestral	Eficacia	14.48	11.92	11.65
CONTROL DE CALIDAD	IRCA - Calidad del Agua	Puntaje IRCA (%)	Mensual	Efectividad	Menor 5%	0.88%	0.59%
GESTION ACUEDUCTO	Continuidad de acueducto (Resolución No. 688 de 2014)	(Días de prestación del servicio/ días totales del año)	Trimestral	Efectividad	Mayor o Igual a 98,36%	99,89%	99.71%
GESTION COMERCIAL	Índice de Agua No Contabilizada	%	Mensual	Eficacia	40.56%	40.42%	41.01%
GESTION ACUEDUCTO	Agua captada	m3/año	Trimestral	Eficacia	25,639,603	5,384,550	10,692,979
GESTION ACUEDUCTO	Agua suministrada	m3/año	Trimestral	Eficacia	25,639,603	5,264,677	10,378,521
GESTION COMERCIAL	Agua facturada	m3/año	Trimestral	Eficacia	15,241,387	3,130,893	6,029,311
GESTION ALCANTARILLADO	Indice mantenimiento correctivo sistema alcantarillado	%	Trimestral	Eficacia	100%	100%	100%
GESTION ALCANTARILLADO	Indice cumplimiento Plan de Mantenimiento Preventivo de los sistemas de alcantarillado	%	Trimestral	Eficacia	95%	100%	100%
GESTION COMERCIAL	No. suscriptores residenciales de acueducto.	Suscriptores/año	Trimestral	Eficacia	56,593	56,396	56,929

MATRIZ DE INDICADORES - II TRIMESTRE 2017

PROCESO	INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	FRECUENCIA	TIPO DE INDICADOR	META 2017	RESULTADO PERIODICO	
						MAR	JUN
GESTION COMERCIAL	No. suscriptores NO residenciales de acueducto.	Suscriptores/año	Trimestral	Eficacia	4,059	3,275	3,288
GESTION COMERCIAL	No. Suscriptores totales de acueducto	Suscriptores/año	Trimestral	Eficacia	60,652	59,671	60,217
GESTION COMERCIAL	No. suscriptores residenciales de alcantarillado	Suscriptores	Trimestral	Eficacia	45,421	46,249	46,894
GESTION COMERCIAL	No. suscriptores NO residenciales de alcantarillado	Suscriptores	Trimestral	Eficacia	3,669	3,111	3,125
GESTION COMERCIAL	No. Suscriptores totales de alcantarillado	Suscriptores	Trimestral	Eficacia	49,090	49,360	50,019
GESTION COMERCIAL	Agua Vertida Facturada	(m3/año)	Trimestral	Eficacia	12,095,338	2,472,399	903,030
GESTION COMERCIAL	ICUFI - Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado Acueducto.	(m3/suscriptor/mes)	Trimestral	Eficacia	21.22	17.50	16.73
GESTION COMERCIAL	ICUFI - Índice de Agua Consumida por Usuario Facturado Alcantarillado	(m3/suscriptor/mes)	Trimestral	Eficacia	21.01	21.24	20.12
GESTION COMERCIAL	DACALi- Diferencia entre suscriptores de Acueducto y Alcantarillado (No Residenciales)	Suscriptores	Trimestral	Efectividad	390	164	163
GESTION COMERCIAL	DACALi- Diferencia entre suscriptores de Acueducto y Alcantarillado	Suscriptores/año	Trimestral	Efectividad	11,562	10,311	10,198
GESTION COMERCIAL	ISUFI - Índice de Suministro por Usuario Facturado.	(m3/suscriptor/mes)	Trimestral	Eficacia	35.70	29.42	28.38
GESTION COMERCIAL	Indice de reclamación comercial acueducto	%	Mensual	Eficacia	12%	1.77%	1.17%
GESTION COMERCIAL	Indice de reclamación comercial alcantarillado	%	Mensual	Eficacia	6%	2.14%	1.40%
GESTION COMERCIAL	IQR - Indicador de reclamos comerciales.	(reclamos/1.000 suscriptores/periodo de tiempo analizado)	Trimestral	Efectividad	0	0	0
CONTRATACION	CONTRATOS SIN LIQUIDAR CON PLAZO EXPIRADO DE 5 MESES	Und	Trimestral	Efectividad	0	1	3