

INFORME DE GESTIÓN

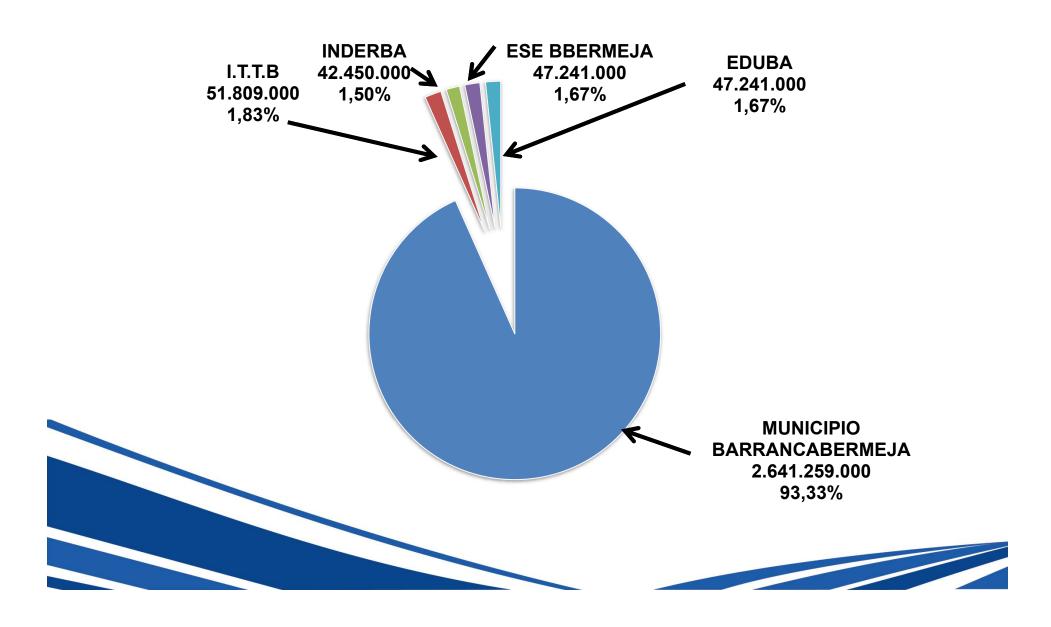
AGUAS DE BARRANCABERMEJA SA ESP

Periodo: Enero a Septiembre de 2019





COMPOSICION ACCIONARIA





1. GESTION DE PROYECTOS





GESTION DE PROYECTOS

BANCO DE PROYECTOS DE INVERSIÓN DE ACUEDUCTO Y SANEAMIENTO BÁSICO: Aguas de Barrancabermeja SA ESP.

PROYECTOS VIABILIZADOS EN EL PERIODO DE ENERO A SEPTIEMBRE DE 2019	
Sector Acueducto	15
Sector Alcantarillado	4
TOTAL	19



FINANCIACIÓN DE PROYECTOS

FUENTES DE FINANCIACIÓN (Enero a Septiembre de 2019)	No. DE PROYECTOS
Recursos CMI Acueducto - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	14
Recursos CMI Alcantarillado - Aguas de Barrancabermeja SA ESP	3
Para Gestión de Recursos Fuentes Externas - Sector Acueducto	1
Proyecto financiado con recursos de Rendimientos Financieros PTAR San Silvestre	1
TOTAL PROYECTOS FINANCIADOS Y/O POR FINANCIAR EN EL PERIODO DE JUNIO A SEPTIEMBRE DE 2019.	19

Periodo: Enero a Septiembre de 2019



2. PLAN DE GESTIÓN Y RESULTADOS





PLAN ACCIÓN INTEGRADO 2019

PLAN DE ACCION INTEGRADO 2019 - PROCESOS

A corte Septiembre 30 de 2019

AVANCE PLAN DE ACCIÓN INTEGRADO - Por Procesos





PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO POIR-ACUEDUCTO





OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE







REPOTENCIACION DE CINCO (5) EQUIPOS DE BOMBEO Y OPTIMIZACION DEL CENTRO CONTROL DE MOTORES FASE 4
- REPOTENCIACION DE EQUIPO DE BOMBEO Y MOTORES ELECTRICOS DE BOCATOMA



OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE







REHABILITACIÓN LÍNEA DE MEDIA TENSIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO -BOCATOMA FASE 2 - REHABILITACIÓN DE SECCIONADOR TIPO PISTOLA EN LA SUBESTACIÓN EN PLANTA Y ACOMETIDA EXISTENTE POR CABLE ECOLÓGICO HACIA BOCATOMA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.SP



OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE







RECUPERACION DE ESPESORES EN LOS FILTROS Y REPOSICION DE LECHO FILTRANTE EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO - FASE I



OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE









OPTIMIZACION DE LOS PROCESOS DE POTABILIZACION EN LA PTAP. FASE 2 - OPTIMIZACION Y REHABILITACION DE ACTUADORES ELECTRICOS PROCESO DE FILTRACION, INSTRUMENTACION, ANALITICA DE AGUA CRUDA/TRATADA E INTEGRACION DE STREAMING CURRENT DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S./



OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE







CONSTRUCCIÓN CANAL DE DESAGÜE Y ESTABILIZACIÓN DEL TALUD DEL TANQUE DE ALMACENAMIENTO EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DEL ACUEDUCTO URBANO DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



OBRAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE







REPOSICION DE VALVULAS REGULADORAS DE PRESION EN LAS LINEAS NORORIENTE Y COMERCIO EN LA CASETA DE VALVULAS EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE DE LA EMPRESA AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.



REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO





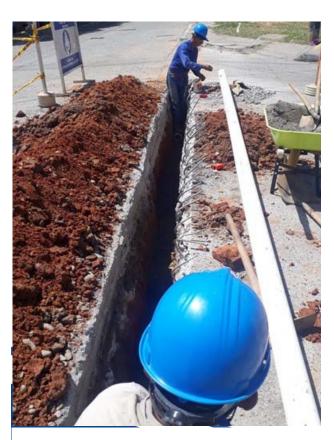


REHABILITACIÓN DE REDES EXISTENTES DE ACUEDUCTO EN PEAD DE 3" POR PVC 3", 4" ENTRE LAS CALLES 73 / 74A ENTRE CARRERAS 34C / 35A BARRIO CIUDADELA PIPATON COMUNA 3 DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO









REPOSICION REDES DE ACUEDUCTO EN AC POR PVC DE 3" Y 4" EN LA CALLE 71 CON CARRERA 20 A LA 28 BARRIO LA LIBERTAD COMUNA TRES DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO



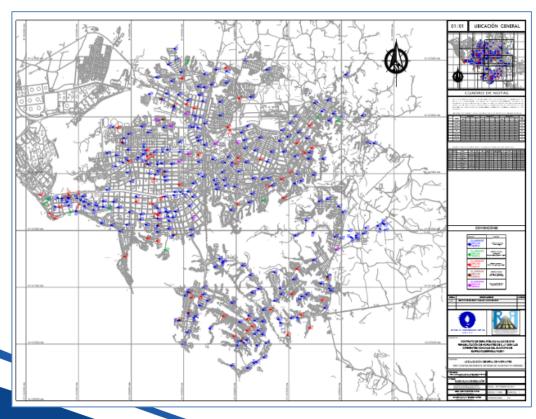


SUMINISTRO E INSTALACION DE TUBERIA DE 4 Y 6 PULGADAS EN EL INTERCAMBIADOR DE LA VIA YUMA ENTRE EL BARRIO SAN SILVESTRE Y LA VEREDA LA CHAVA DEL MUNICIPIO



REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO







Plano Localización de Hidrantes

REHABILITACION DE HIDRANTES DE 3", 4" Y 6" EN LAS DIFERENTES COMUNAS DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA



REHABILITACIÓN DE REDES DE ACUEDUCTO







INSTALACION DE LINEA PRIMARIA ENTRE LA PLANTA DE TRATAMIENTO Y CAMINOS DE SAN SILVESTRE



PLAN DE OBRAS E INVERSIONES REGULADO POIRALCANTARILLADO





OBRAS ALCANTARILLADO

CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO









CONSTRUCCION Y/O REHABILITACION DE ALCANTARILLADOS SANITARIOS Y PLUVIALES FASE 3 EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA BARRIOS: VILLARELIS II (CARRERA 54 CON 48E Y ENTRE CALLES 48E Y 48D), NUEVO HORIZONTE (CALLE 47, CARRERA 53A Y CARRERA 54), EL CAMPIN (CALLE 45A CON CARRERAS 59 Y 58A) Y LOS ALPES (TRANSVERSAL 46A, DIAGONAL 56 Y DIAGONAL 57)



OBRAS ALCANTARILLADO

CONSTRUCCIÓN Y REHABILITACIÓN DE REDES DE ALCANTARILLADO







CONSTRUCCION ESTRUCTURAS DE ALCANTARILLADO EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA - FASE 4









Índice de Pérdidas por Usuario Facturado

Meta: Menor Igual a 12,39 m3/suscriptor/mes

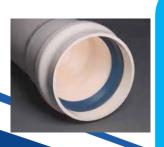
15,73



Índice de Agua No Contabilizada

Meta: Menor o igual a 36,24%

50,55%



Cobertura Acueducto

Meta: Mayor Igual a 98,89%

98,73%



Cobertura Alcantarillado

Meta: Mayor Igual a 84%

84,02%





Índice Continuidad del Servicio de Acueducto

Meta: Mayor Igual a 98,36%

99,70%



Indice de Riesgo de Meta: Inferior a 5% Calidad del Agua 0.04%



Calidad de
Alcantarillado –
PSMV.

Meta: Mayor a

31,95%





Suscriptores Residenciales de Acueducto

Meta: Mayor a 59.208 suscriptores

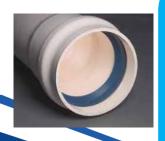
59.501



Suscriptores Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor a 53.919 suscriptores

50.287



Suscriptores no Residenciales Acueducto

Meta: Mayor a 4.725 suscriptores

3.379



Suscriptores No Residenciales Alcantarillado

Meta: Mayor Igual 4.448 suscriptores

3.225





Cumplimiento de Plan de Responsabilidad Social

Meta: Mayor Igual a 80%

66%



Cumplimiento
Plan de
Gestión
Ambiental

Meta: Mayor Igual a 80%

76%



Tasa de Accidentes de Trabajo

Meta: Menor a 5%

0%



Indice de Reclamos
Reclamos
Comerciales reclamos/1000
suscriptores/acueducto
Meta: Menor a 255 - reclamos/1000
suscriptores/alcanta.
IQR Acueducto
Alcantarillado



4. PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL 2016 – 2019





Rehabilitar 2.000 ml de redes de acueducto.

4.530,41 m

REDES REHABILITADAS DE ACUEDUCTO URBANO

INVERSIÓN: \$1.859.019.850

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA

13.255 hab.

Sectores Intervenidos: Barrios Buenavista Floresta Baja – Ciudadela Pipatón La Libertad.



3.600,23 m

REDES DE ACUEDUCTO URBANO CONSTRUIDAS

INVERSIÓN: \$3.269.721.272

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA

27.906 hab.

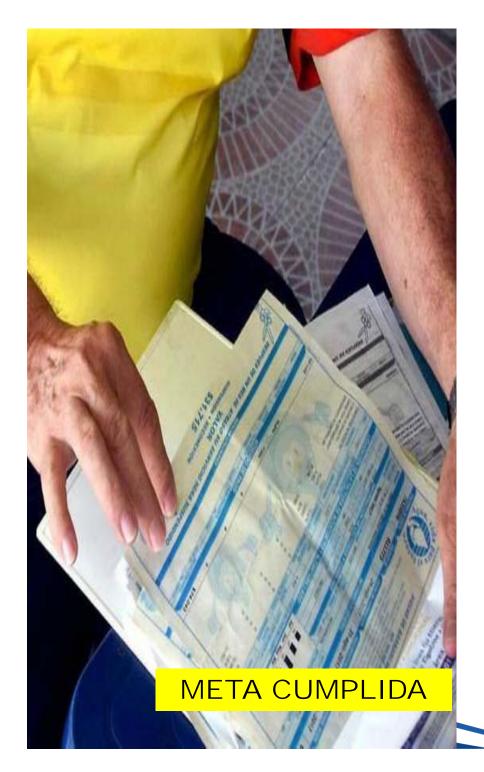
Sectores Intervenidos: Barrios Boston -

Antonio Nariño - Recreo - Versalles -

Novalito - Minas del Paraíso - Naranjos -

Colinas de Campestre, Caminos de San

Silvestre y Vereda La Chava



100% SUBSIDIOS

OTORGADOS EN EL CUATRIENIO A LOS USUARIOS DE LOS ESTRATOS 1, 2 Y 3 PARA EL SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LA LEY 142 DE 1994

INVERSIÓN: \$ 30.971.144.525

Recursos Municipio de Barrancabermeja



POBLACIÓN BENEFICIADA

Suscriptores de Acueducto:

2016: 46.561 2017: 48.003

2018: 49.118

2019: 49.558

Suscriptores de Alcantarillado:

2016: 36.782

2017: 38.803

2018: 40.932

2019: 41.129



690,90m

REDES REHABILITADAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO URBANO

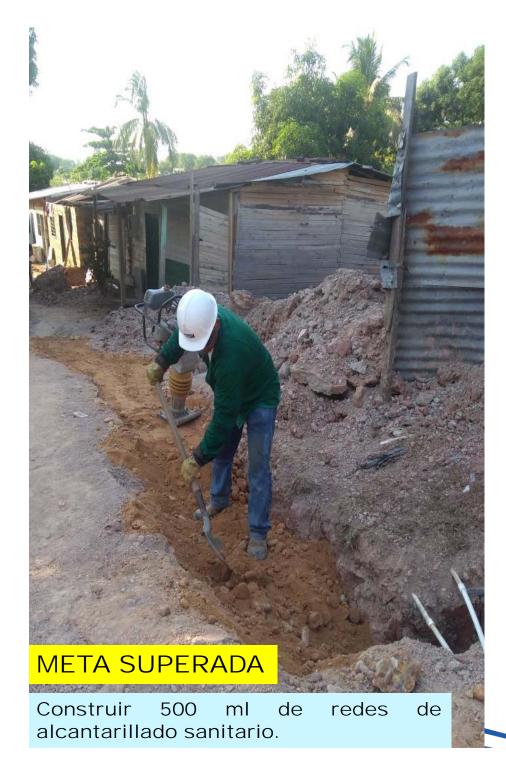
INVERSIÓN: \$2.602.995.891

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA



Sectores Intervenidos:
Diferentes Comunas de la
Ciudad
Barrio Belén – Mandarinos
- Villa de Leyva
Barrio El Limonar



4.044,43 m

REDES CONSTRUIDAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO URBANO

INVERSIÓN: \$2.997.941.223

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA

4.169 hab.



Sectores Intervenidos:
Brisas del Oriente - Colinas
del Norte - Santander Jerusalén - Ramaral - Colinas
del Seminario - La Libertad Nuevo Horizonte - Los Alpes



Construir 500 ml de redes de alcantarillado pluvial y rehabilitar 500 ml de redes de alcantarillado pluvial.

2.421,51 m

REDES CONSTRUIDAS Y
REHABILITADAS DE
ALCANTARILLADO
PLUVIAL URBANO

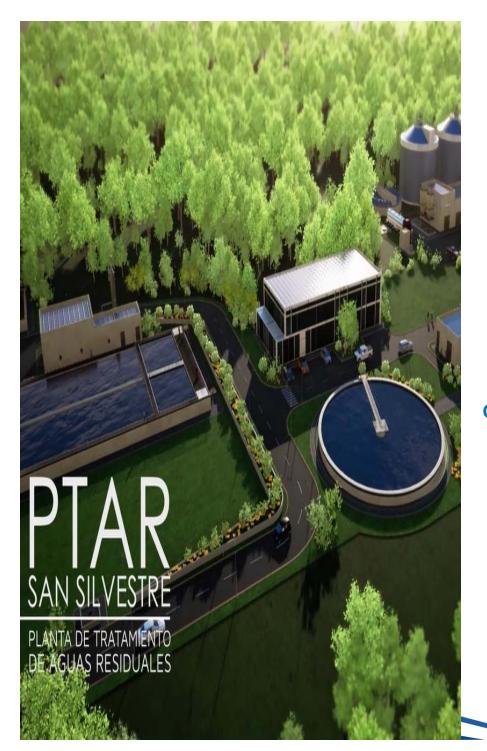
INVERSIÓN: \$3.295.104.332

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA

Sectores Intervenidos:

Barrio Ciudadela Cincuentenario - Villarelys II
Caminos de San Silvestre - 20 de Enero Torcoroma - Novalito - Primero de Mayo Castillo - Progreso - Ramaral Colinas del
Seminario - Libertad Paraíso - Altos de la
Virgen - Granjas Sector la Cancha Campin.



PTAR SAN SILVESTRE

CONSTRUCCIÓN PTAR SAN SILVESTRE – EMISARIO FINAL

Ejecución Contrato de Obra No. 134 de 2016 Contrato de Interventoría No. 145 de 2016

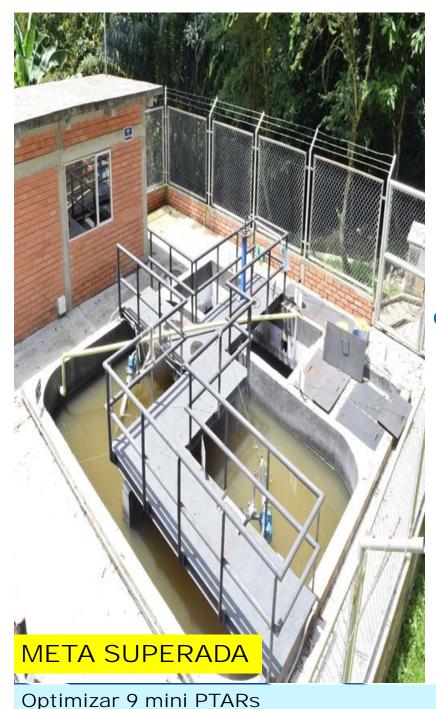
INVERSIÓN: \$ 188.144.103.161

Convenio Municipio de Barrancabermeja ECOPETROL Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA 173.187 hab.



Sectores Beneficiados: Casco Urbano Municipio de Barrancabermeja.



11 mini PTARs

OPTIMIZADAS DURANTE EL CUATRIENIO

INVERSIÓN: \$ 10.719.043,722

Convenio No. 1 – 0016 - 2015 Municipio de Barrancabermeja CORMAGDALENA – Aguas de Barrancabermeja SA ESP

INVERSIÓN: \$ 3.798.524.561

Convenio No. 1 – 0006 - 2017 Municipio de Barrancabermeja CORMAGDALENA – Aguas de Barrancabermeja SA ESP

POBLACIÓN BENEFICIADA



5.879 hab.

Sectores Beneficiados:

Barrio Los Almendros – Naranjos – Nuevo Horizonte Bosques de la Cira – Altos del Cincuentenario Asoprados – La Marsella – Altos de Cañaveral Cincuentenario VII Etapa – Villa Rosa – La Liga



10% OPTIMIZACIÓN DE PTAP Y BOCATOMA

INVERSIÓN: \$ 11.909.262.631

Recursos Vía Tarifas Aguas de Barrancabermeja SA ESP



Optimizar en 10% el sistema de captación y tratamiento de agua potable.



POBLACIÓN BENEFICIADA

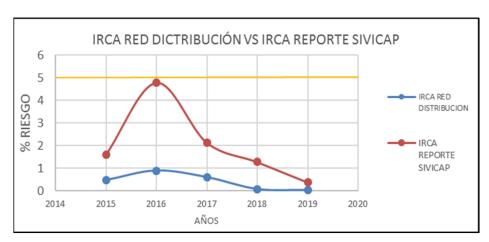
173.187 hab.

POBLACIÓN BENEFICIADA

Sectores Intervenidos Casco Urbano Municipio de Barrancabermeja.

10% OPTIMIZACIÓN DE PTAP Y BOCATOMA

Avances en Calidad Años 2017, 2018 y 2019



Comportamiento del IRCA años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019

Certificación Sanitaria



Proyectos que apuntan a calidad del Agua - PTAP

- Repotenciación del Sistema de Aireación por Microburbujas.
- Rehabilitación del Sistema de Dosificación de Cloro de la PTAP.
- Adecuación Laboratorio de Calidad en la PTAP
- Optimización de los Procesos de Potabilización
- Construcción del Sistema de Preparación, Saturación y Dosificación de Cal.
- Construcción Sistema de Floculación en la PTAP.
- Mejoramiento Sistema eléctrico Rehabilitación línea de media tensión PTAP – Optimización y ampliación del sistema de protección contra descargas atmosféricas.
- Sistema Solar para garantizar calidad de energía y soporte del Sistema de Control de las Válvulas de Regulación de Presión.
- Sistema Sulfato de Aluminio líquido.
- Sistema de dosificación Streaming Current.
- Recuperación de espesores en los filtros y reposición de lecho filtrante.
- Optimización y Rehabilitación de actuadores eléctricos proceso de filtración, analítica de agua cruda/tratada e integración de Streaming Current de la PTAP
- Optimización puntos de muestreo de calidad del agua en el perimetro urbano del municipio de Barrancabermeja

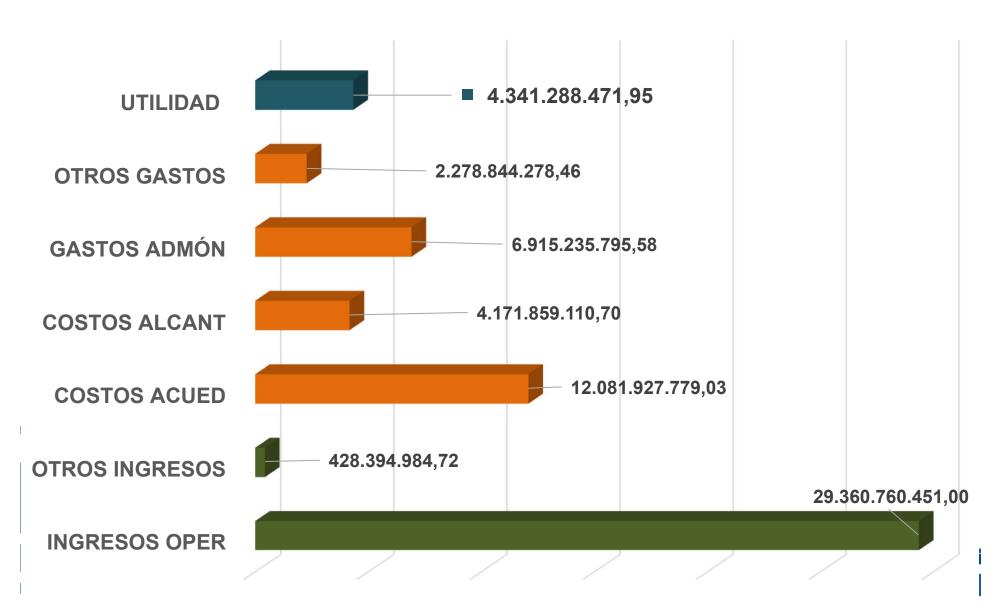


5. RESULTADOS FINANCIEROS





RELACIÓN INGRESOS, GASTOS Y COSTOS = UTILIDAD



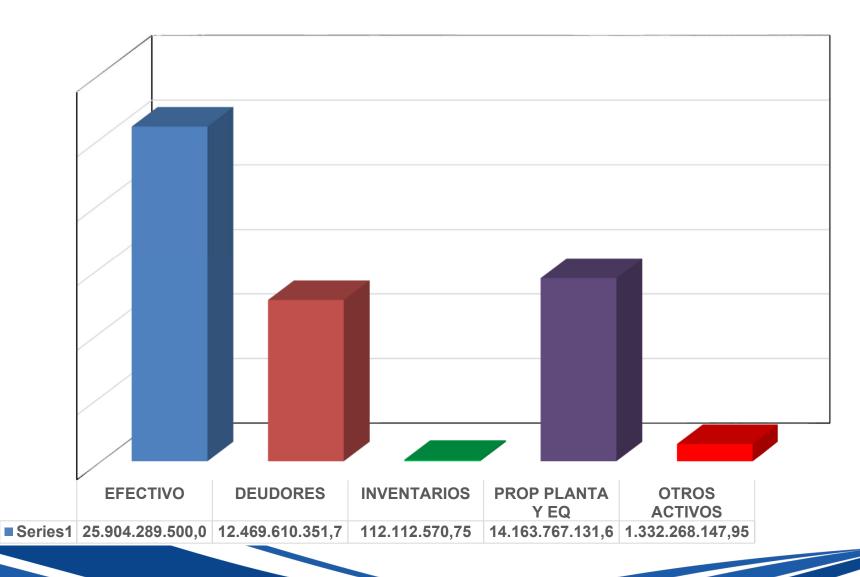


ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO

	SEPTIEMBRE 2019	SEPTIEMBRE 2018
INGRESOS OPERACIONALES		
VENTA DE SERVICIOS	30.350.193.836,00	28.681.813.279,00
Servicio de Acueducto	17.943.940.040,00	17.000.485.538,60
Servicio de Alcantarillado	12.406.253.796,00	11.681.327.740,40
DEVOLUCIONES Y DESCUENTOS EN VENTAS	-989.433.385,00	-1.157.958.477,00
Devoluciones por rebajas y ajustes	-989.433.385,00	-1.157.958.477,00
COSTOS DE VENTA DE SERVICIOS	16.253.786.889,73	16.637.395.665,45
Servicio de Acueducto	12.081.927.779,03	12.480.637.775,00
Servicio de Alcantarillado	4.171.859.110,70	4.156.757.890,45
UTILIDAD BRUTA OPERACIONAL	13.106.973.561,27	10.886.459.136,55
GASTOS OPERACIONALES	6.915.235.795,58	8.847.016.436,80
DE ADMINISTRACIÓN	4.475.524.632,11	5.069.851.821,11
Sueldos y Salarios	1.543.448.595,27	1.435.741.279,00
Contrib, aportes sobre la nómina y prest sociales	1.078.936.523,70	1.193.858.441,48
Otros gastos de personal diversos	150.573.692,00	142.514.696
Generales	996.330.309,00	1.379.459.757,00
Impuestos, Contribuciones y Tasas	706.235.512,14	918.277.647,63
PROVISIONES, AMORTIZACION	2.439.711.163,47	3.777.164.615,69
Deterioro cuentas por cobrar	666.253.977,93	1.893.540.553,62
Provisión para Contingencias	1.721.203.203,54	1.782.793.604,07
Depreciación de Propiedades, plantas y eq.	37.199.475,00	37.876.548,00
Amortizacion de Intangibles	15.054.507,00	62.953.910,00
UTILIDAD OPERACIONAL	6.191.737.765,69	2.039.442.699,75
OTROS INGRESOS	428.394.984,72	76.311.542,27
Financieros	15.193.142,00	13.935.120,27
Extraordinarios	413.201.842,72	62.376.422,00
OTROS GASTOS	2.278.844.278,46	154.274.848,71
Financieros	416.282.69	2.301.496.74
Gastos diversos	2.278.427.995,77	151.973.351,97
UTILIDAD DEL EJERCICIO	4.341.288.471.95	1.961.479.393.31

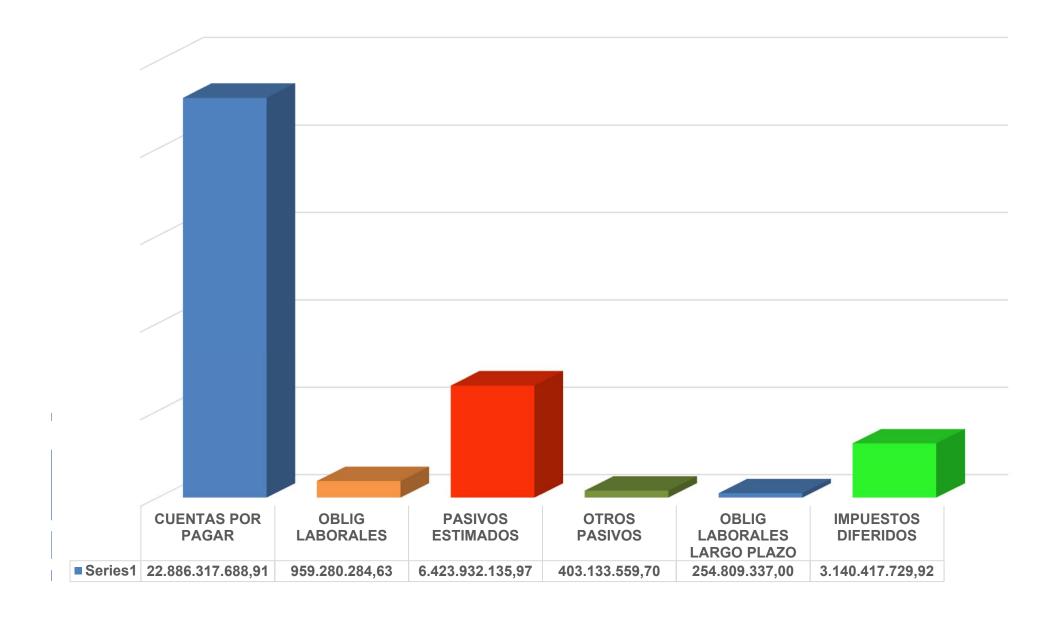


ACTIVOS



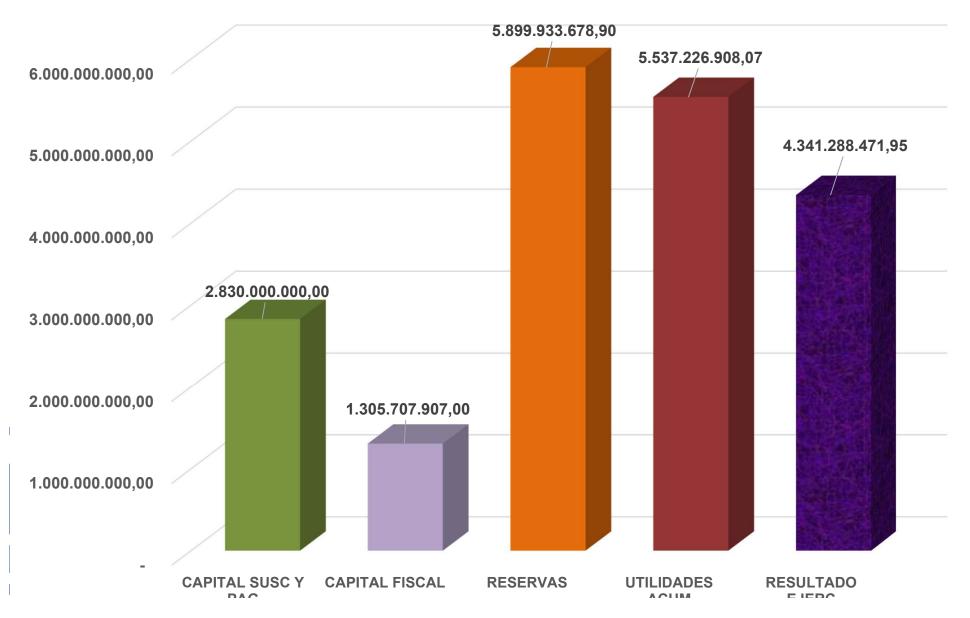


PASIVOS





PATRIMONIO





INDICADORES FINANCIEROS

Los indicadores o razones financieras, son utilizados para mostrar las relaciones que existen entre las diferentes cuentas de los estados financieros; para el inversionista le sirve para la predicción del futuro de la compañía, mientras que para la administración del negocio, es útil como una forma de anticipar las condiciones futuras y, como punto de partida para la planeación de aquellas operaciones que hayan de influir sobre el curso futuro de eventos.



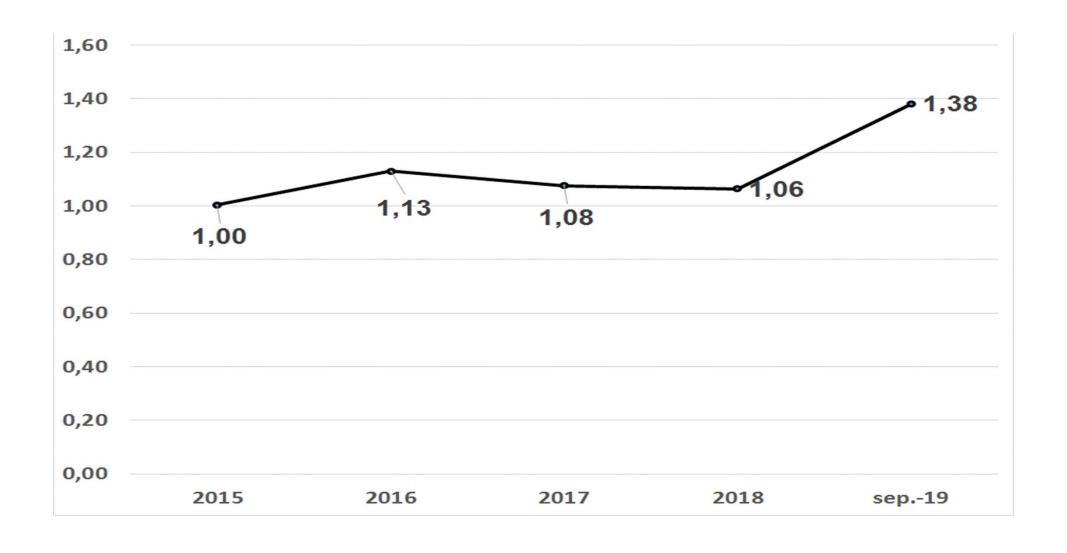
INDICADOR DE LIQUIDEZ

RAZÓN CORRIENTE (Pueba ácida)	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS PASIVO CORRIENTE	33.518.060.731,47 24.248.731.533,24	1,38
-------------------------------	---	--	------

Mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones corrientes, sin contar con la venta de sus existencias, es decir, básicamente con los saldos de efectivo, sus cuentas por cobrar, sus inversiones temporales y algún otro activo de fácil liquidación, sin tocar los inventarios.

Razonable si se encuentra entre 0,80 y 1,00; y si por el contrario el índice es muy superior a 1,00 indicaría que la empresa tiene exceso de liquidez y eso tampoco es bueno, ya que esto supone que no se reinvierten los recursos y se deja de generar operaciones

HISTORICOS DE LIQUIDEZ





INDICADOR DE ENDEUDAMIENTO

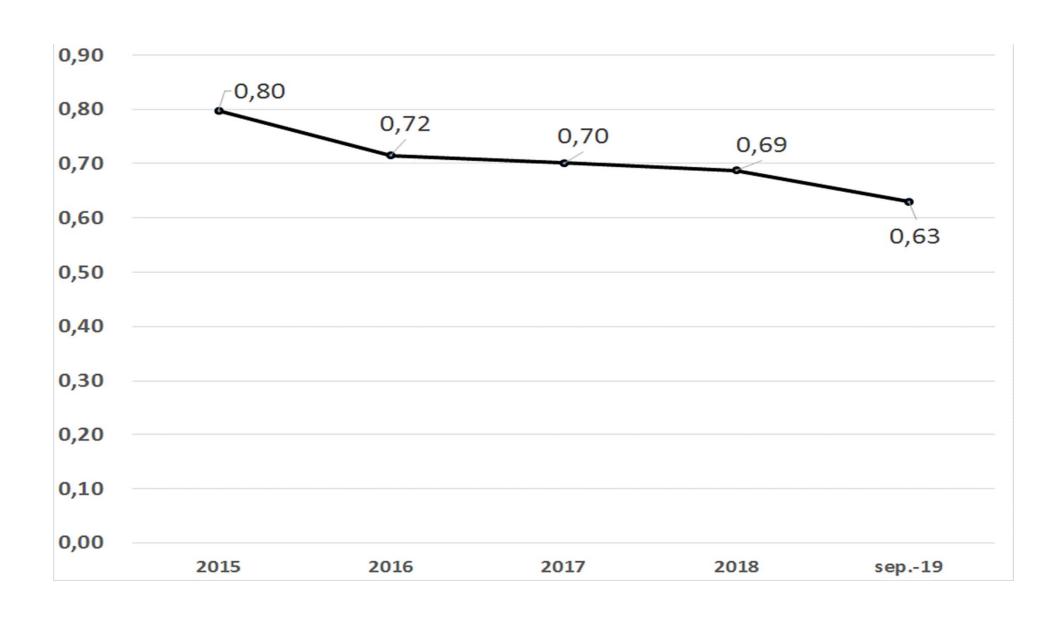
RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO	PASIVO TOTAL ACTIVO TOTAL	34.067.890.736,13 53.982.047.702,05	0,63
------------------------	---------------------------	--	------

Relación financiera que indica el porcentaje de activos de una empresa que se proporciona con respecto a la deuda.

Es la proporción de la deuda total (la suma de los pasivos corrientes y pasivos a largo plazo) y el activo total (la suma de los activos corrientes, activos fijos y otros activos)



HISTORICOS NIVEL DE ENDEUDAMIENTO





INDICADOR CAPITAL DE TRABAJO

CAPITAL DE TRABAJO

ACTIVO CORRIENTE MENOS
PASIVO CORRIENTE

33.630.173.302,22
MENOS
24.248.731.533,24

9.381.441.768,98

El resultado del capital de trabajo es de 9'381.441.768,98 con corte a septiembre de 2019 y es el valor que le quedaría a la empresa después de pagar sus pasivos a corto plazo, con el fin de seguir su operación.



HISTORICOS CAPITAL DE TRABAJO



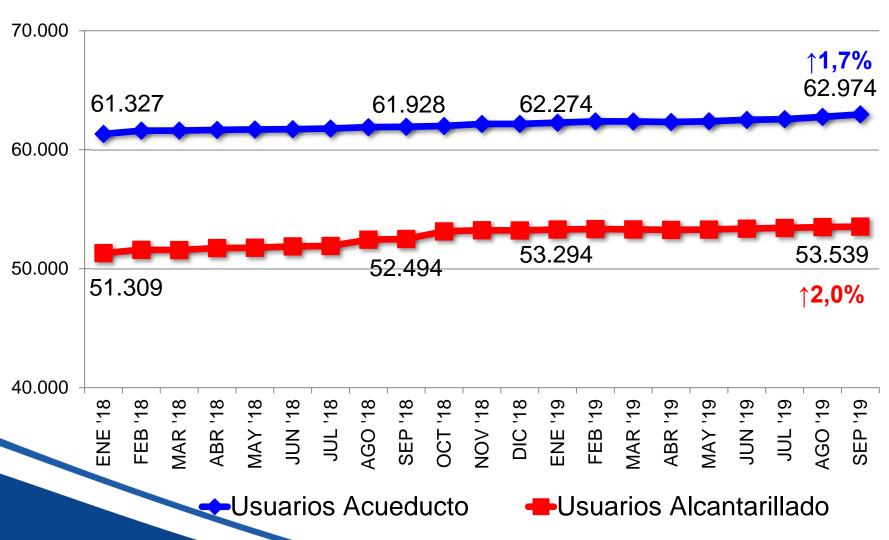


6. GESTIÓN COMERCIAL





USUARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO





USUARIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

USUARIOS DE ACUEDUCTO

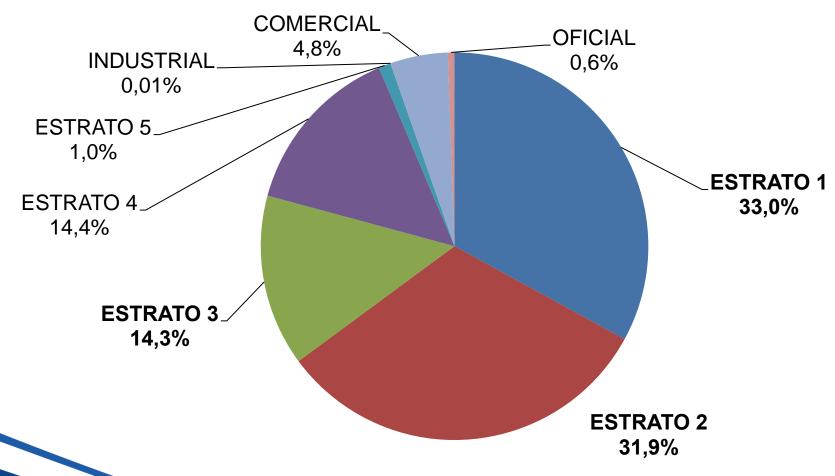
PERIODO	USUARIOS	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	61.928	1 70/
ENE - SEP/19	62.974	1,7%

LOS USUARIOS DE ALCANTARILLADO

PERIODO	USUARIOS	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	52.494	2.00/
ENE - SEP/19	53.539	2,0%



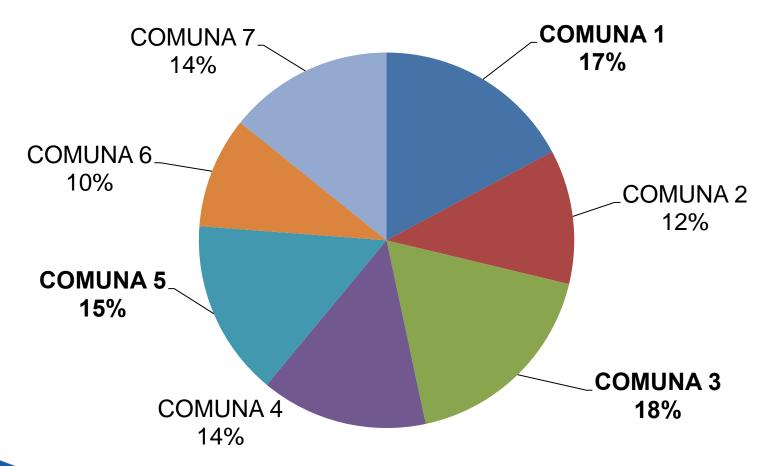
DESCRIPCIÓN DE USUARIOS: USO RESIDENCIAL Y NO RESIDENCIAL



Los usuarios de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado se concentran en su gran mayoría en los **Estratos 1, 2 y 3**, con un porcentaje del **79,2%**.



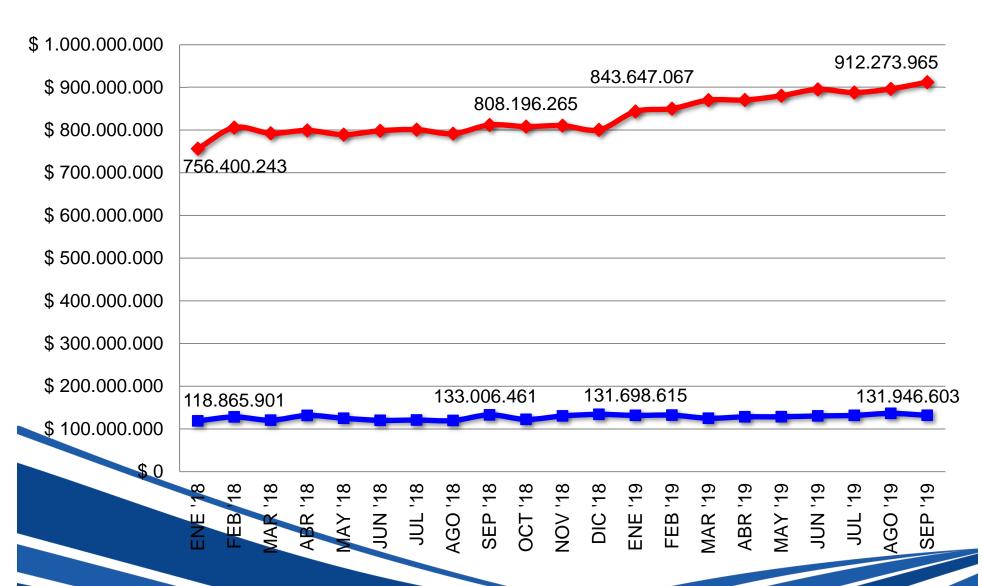
DISTRIBUCIÓN DE USUARIOS POR COMUNAS



Los usuarios del servicio de Acueducto se concentran en buena parte en las Comunas 1, 3 y 5, con un porcentaje de 50%.



SUBSIDIOS vs CONTRIBUCIONES





SUBSIDIOS vs CONTRIBUCIONES

SUBSIDIOS

PERIODO	SUBSIDIOS	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	\$7.955.017.801	10 60/
ENE - SEP/19	\$8.797.128.806	10,6%

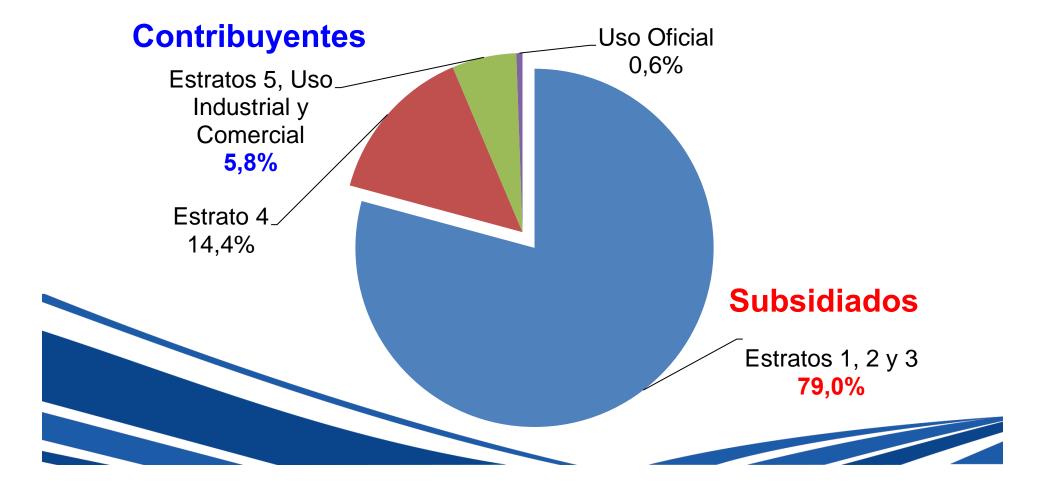
CONTRIBUCIONES

PERIODO	CONTRIBUCIONES	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	\$1.240.401.868	5 40/
ENE - SEP/19	\$1.303.338.644	5 ,1%



AGRUPACION DE USUARIOS SUBSIDIADOS Y CONTRIBUYENTES

La composición de la población desde el concepto de Contribuyentes de Aportes Solidarios y Beneficiarios del Subsidio, presenta el siguiente balance en Usuarios y en Subsidios y Contribuciones:





CONSUMO FACTURADO vs AGUA PRODUCIDA (M3)

CONSUMO FACTURADO

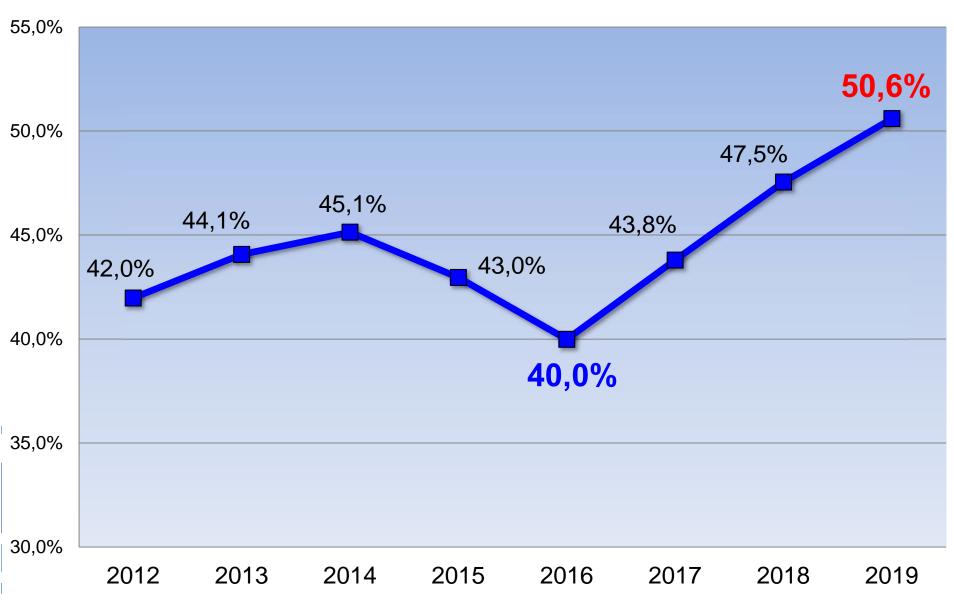
PERIODO	CONSUMO	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	8.387.562 m ³	2 70/
ENE - SEP/19	8.696.129 m ³	3,7%

AGUA PRODUCIDA

PERIODO	PRODUCIDA	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	16.079.310 m ³	0 50/
ENE - SEP/19	17.608.673 m ³	9,5%

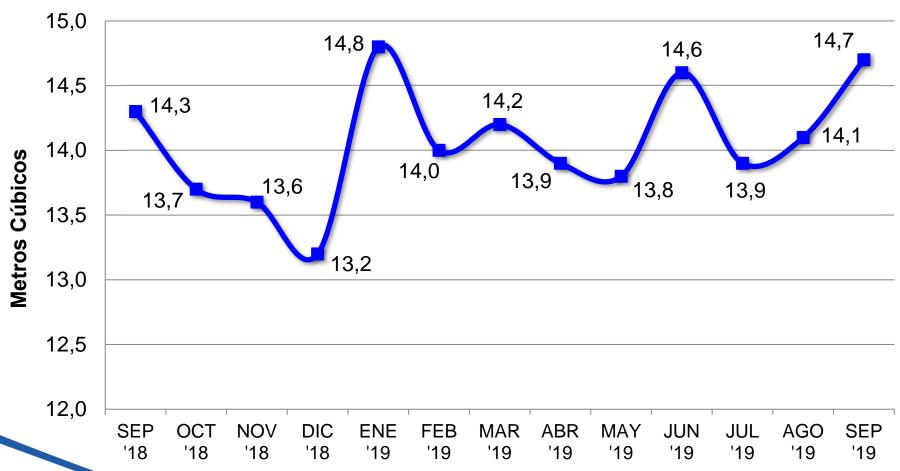


ÍNDICE DE AGUA NO CONTABILIZADA IANC 2012-2019





EVOLUCIÓN DEL CONSUMO PROMEDIO MENSUAL EN EL USO RESIDENCIAL



De Enero-Septiembre/2019, el Consumo Promedio Mensual en el Uso Residencial ha aumentado en 0,4 m³ con respecto a Enero-Septiembre/2018, pasando de 14,3 m³ a 14,7 m³.



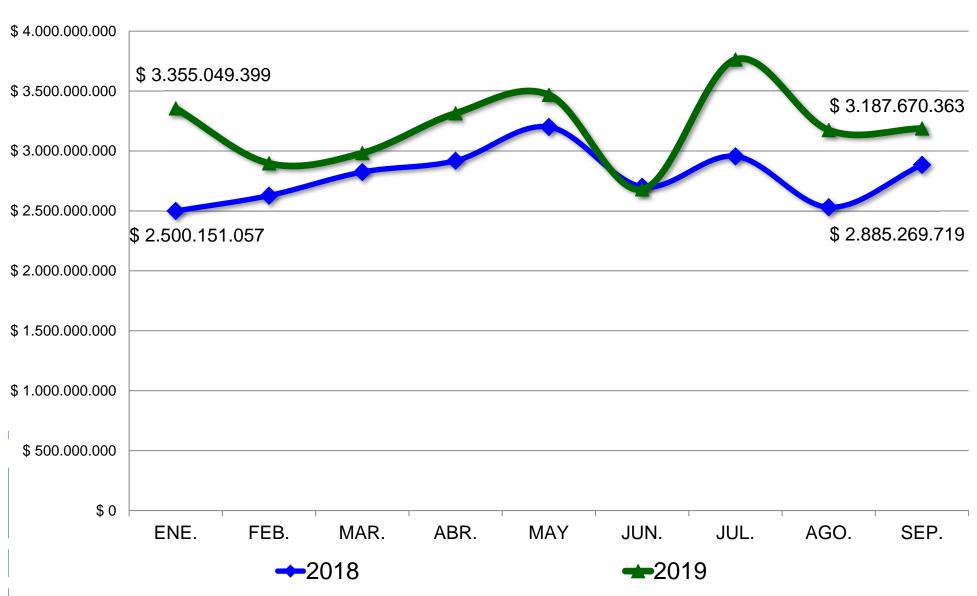
COMPORTAMIENTO DE TARIFAS ENERO 2018-SEPTIEMBRE 2019

ACUEDUCTO					
Cargo Fijo Valor Metro Cúbico Consumido					
Enero 2018 Septiembre 2018	Enero 2019 Septiembre 2019	Variación	Enero 2018 Septiembre 2018	Enero 2019 Septiembre 2019	Variación
\$7.375	\$7.615	3,254%	\$1.525	\$1.575	3,254%

ALCANTARILLADO					
Cargo Fijo Valor Metro Cúbico Vertido					
Enero 2018 Septiembre 2018	Enero 2019 Septiembre 2019	Variación	Enero 2018 Septiembre 2018	Enero 2019 Septiembre 2019	Variación
\$4.601	\$4.751	3,254%	\$1.371	\$1.416	3,254%

AGUAS DE BARRANCABERMEJA S.A. E.S.P.

COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS AÑOS 2018-2019





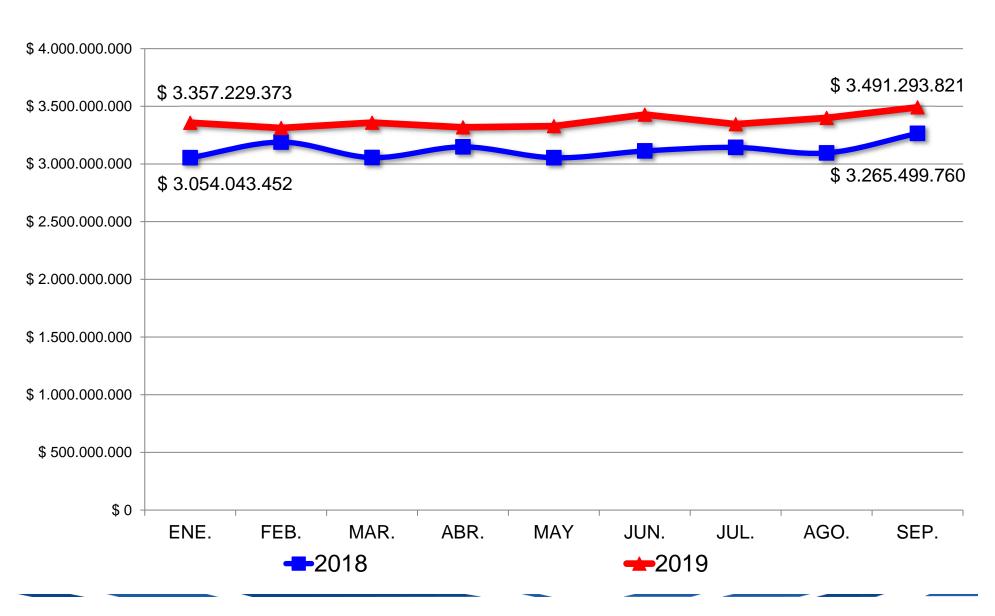
COMPORTAMIENTO DE RECAUDOS AÑOS 2018-2019

RECAUDO

PERIODO	RECAUDO	AUMENTÓ
ENE - SEP /18	\$25.147.068.280	1160/
ENE - SEP /19	\$28.824.217.084	14,6%



COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN AÑOS 2018-2019





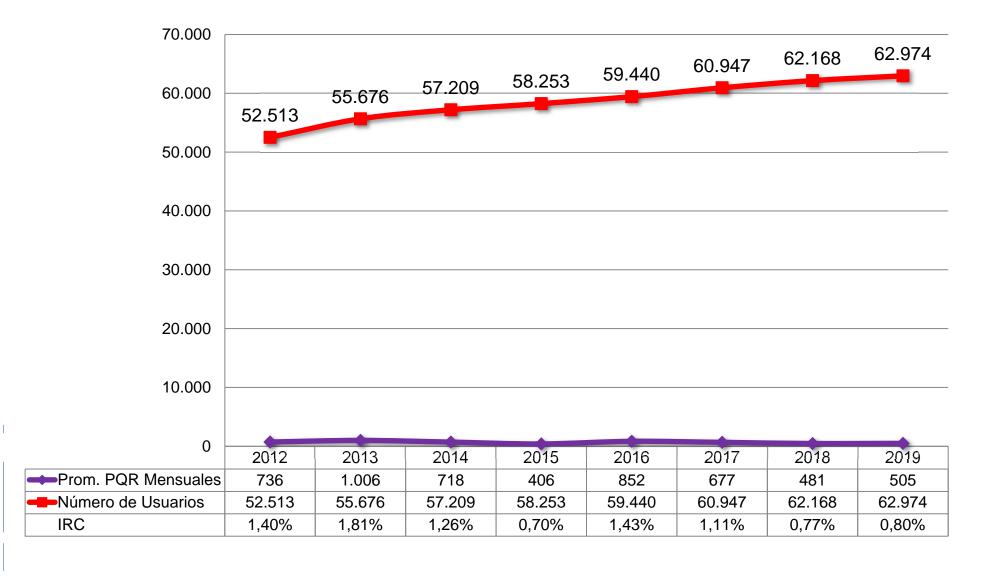
COMPORTAMIENTO DE FACTURACIÓN AÑOS 2018-2019

FACTURACIÓN

PERIODO	FACTURACIÓN	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	\$28.120.288.679	7,9%
ENE - SEP/19	\$30.337.681.865	

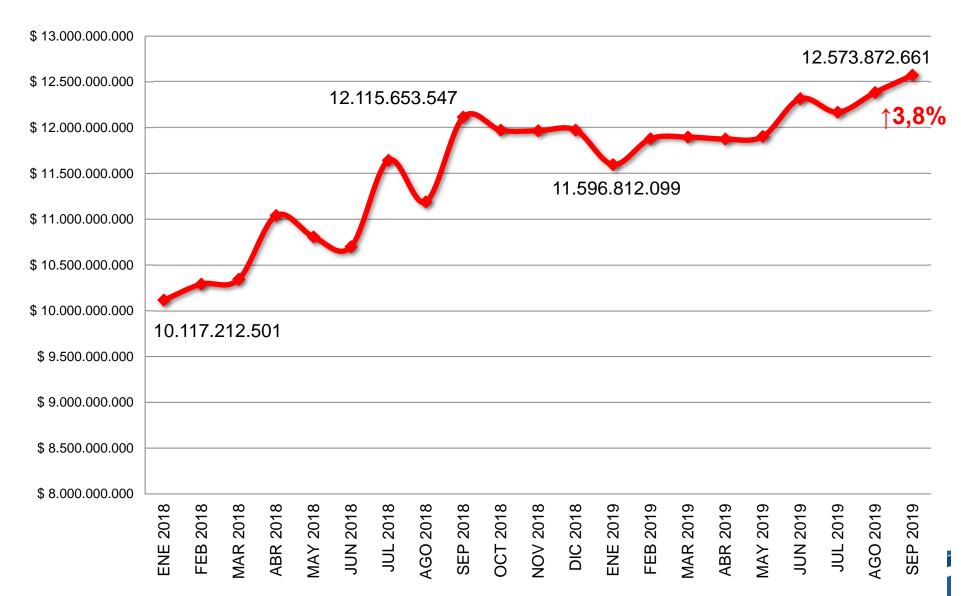


COMPORTAMIENTO DE PQR'S 2012-2019





COMPORTAMIENTO DE CARTERA 2018-2019





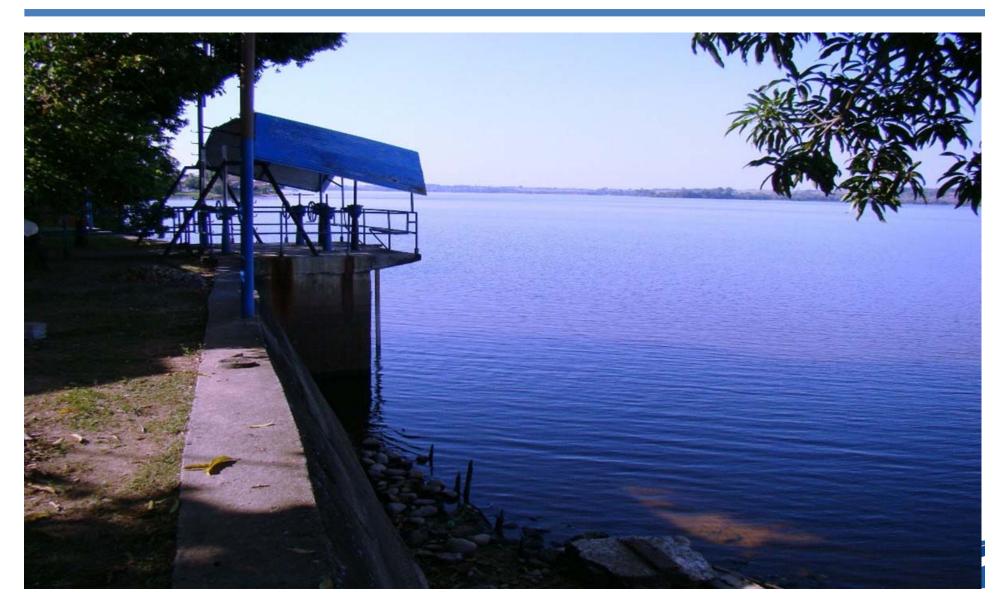
COMPORTAMIENTO DE CARTERA 2018-2019

CARTERA

PERIODO	CARTERA	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	\$12.115.653.547	3,8%
ENE - SEP/19	\$12.573.872.661	



7. RECUPERACIÓN Y CONTROL DE PERDIDAS





ORDENES DE SERVICIO TECNICO

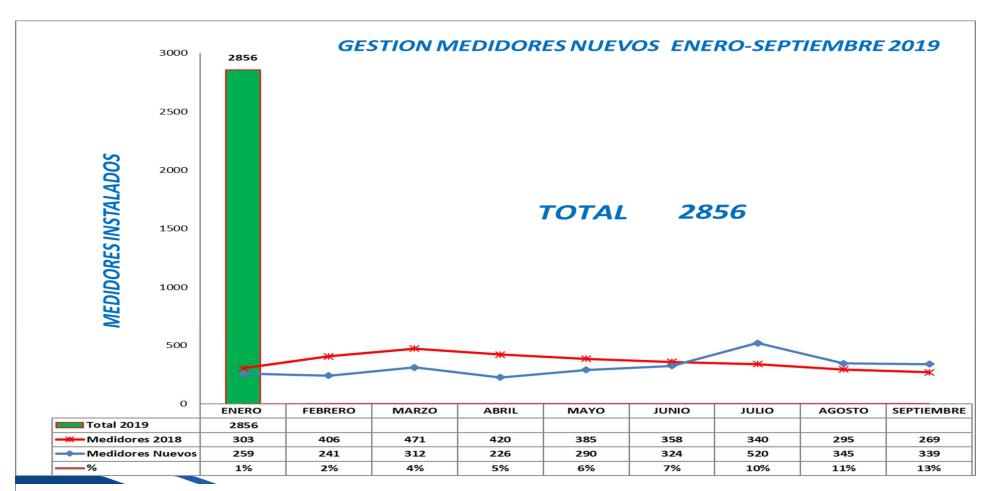
Enero a Septiembre de 2019

Durante este periodo se ejecutaron 9.151 actividades de terreno con el personal técnico de la Unidad de Recuperación y Control de Pérdidas, brindando una atención oportuna a nuestro usuarios.

ORDENES EJECUTADAS
9.151



GESTION MICROMEDICION



Durante el periodo se logró que 1.886 usuarios instalaran medidores nuevos, de los 22.224 usuarios registrados sin equipo de medida, con el fin de optimizar la medición y los consumos facturados



8. GESTIÓN ACUEDUCTO





AGUA CAPTADA, PRODUCIDA, FACTURADA Y VERTIDA

AGUA CAPTADA

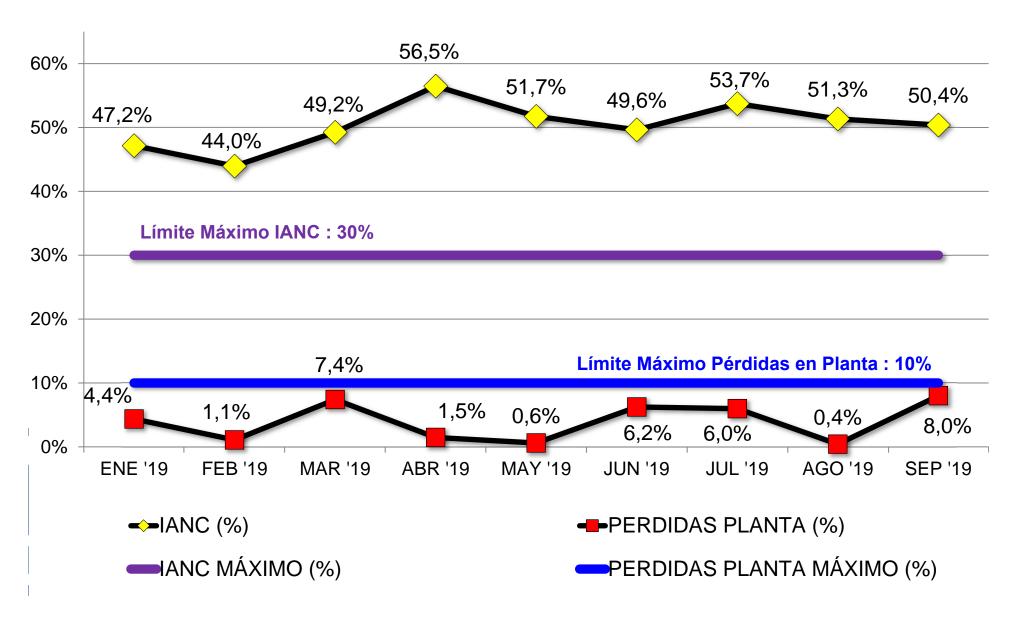
PERIODO	CAPTADA	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	17.223.514 m ³	6 50/
ENE - SEP/19	18.351.638 m ³	6,5%

AGUA PRODUCIDA

PERIODO	PRODUCIDA	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	16.079.310 m ³	0.50/
ENE - SEP/19	17.608.673 m ³	9,5%



PROCESO DE PRODUCCIÓN I.A.N.C. Y PÉRDIDAS





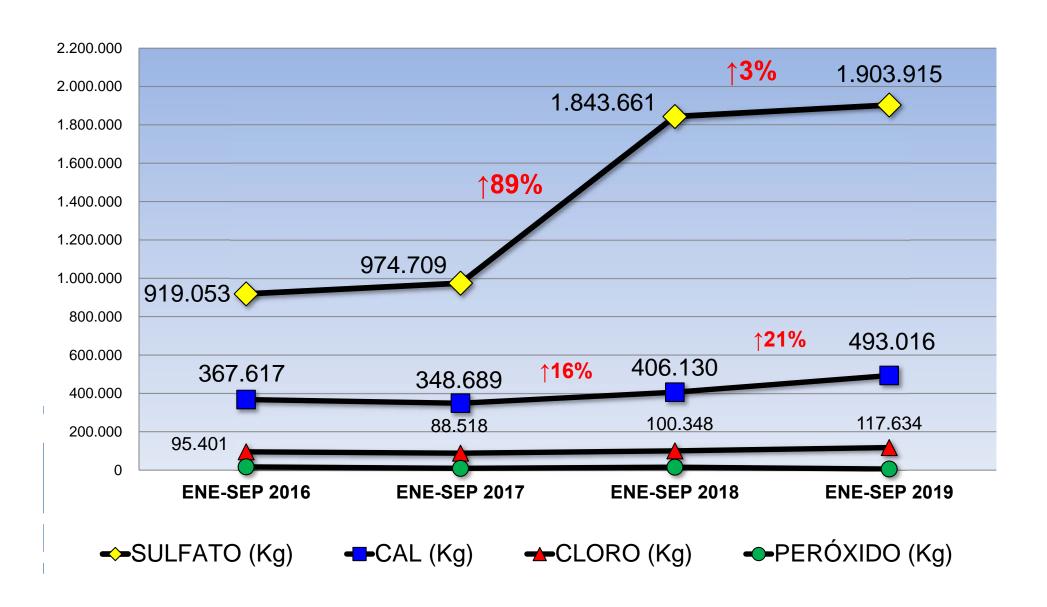
PROCESO DE PRODUCCIÓN NIVEL CIÉNAGA SAN SILVESTRE

EL NIVEL PROMEDIO DE LA CIÉNAGA SAN SILVESTRE DE ENERO-SEPTIEMBRE 2019 CON RESPECTO A ENERO-SEPTIEMBRE 2018:

PERIODO	NIVEL (m)	DISMINUYÓ
ENE - SEP/18	5,3	A 20/
ENE - SEP/19	5,0	4,3%



PROCESO DE PRODUCCIÓN CONSUMO DE QUÍMICOS (Kg)





PROCESO DE PRODUCCIÓN CONSUMO PROMEDIO DE QUÍMICOS

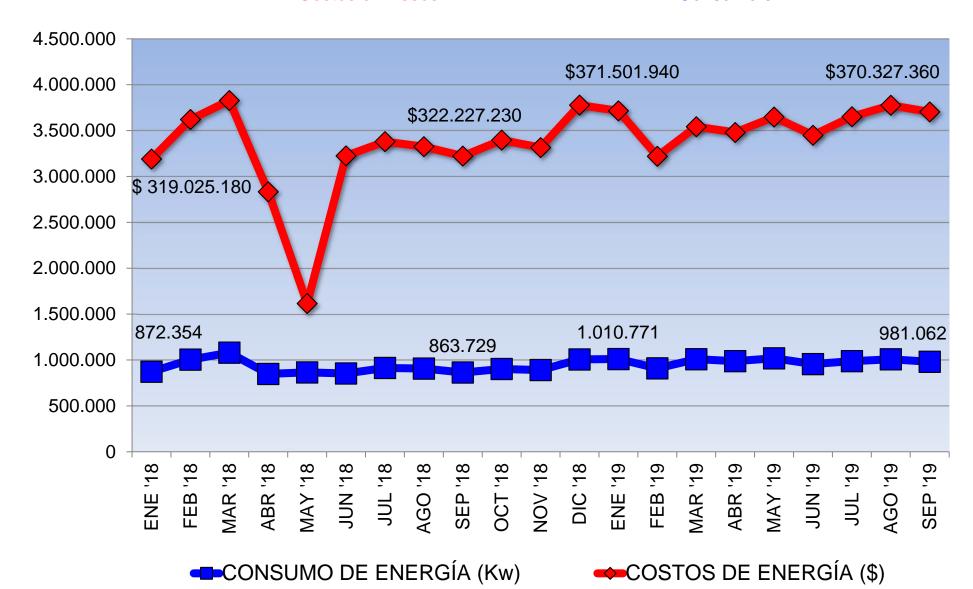
DETALLE	NOMBRE		PROMEDIC	PERIODO	
DETALLE	NONBRE	mg/lt	kg/mes	kg/día	PERIODO
COAGULANTE	SULFATO DE ALUMINIO	103,43	211.546	6.980	ENE 2019 - SEP 2019
ALCALINIZANTE	CAL	26,90	54.780	1.806	ENE 2019 - SEP 2019
DESINFECTANTE	CLORO	6,41	13.070	432	ENE 2019 - SEP 2019
OXIDANTE	PERÓXIDO DE HIDRÓGENO	0,30	645	21	ENE 2019 - SEP 2019



PROCESO DE PRODUCCIÓN COSTOS DE ENERGÍA VS CONSUMO DE ENERGÍA

Costos en Pesos

Consumo en Kw





PROCESO DE PRODUCCIÓN COSTOS DE ENERGÍA VS CONSUMO DE ENERGÍA

CONSUMO

PERIODO	CONSUMO (Kw)	AUMENTÓ
ENE - SEP/18	8.207.747	8%
ENE - SEP/19	8.866.361	0 70

COSTO

PERIODO	COSTO (\$)	DISMINUYÓ
ENE - SEP/18	\$2.823.872.320	14%
ENE - SEP/19	\$3.218.435.540	14 70



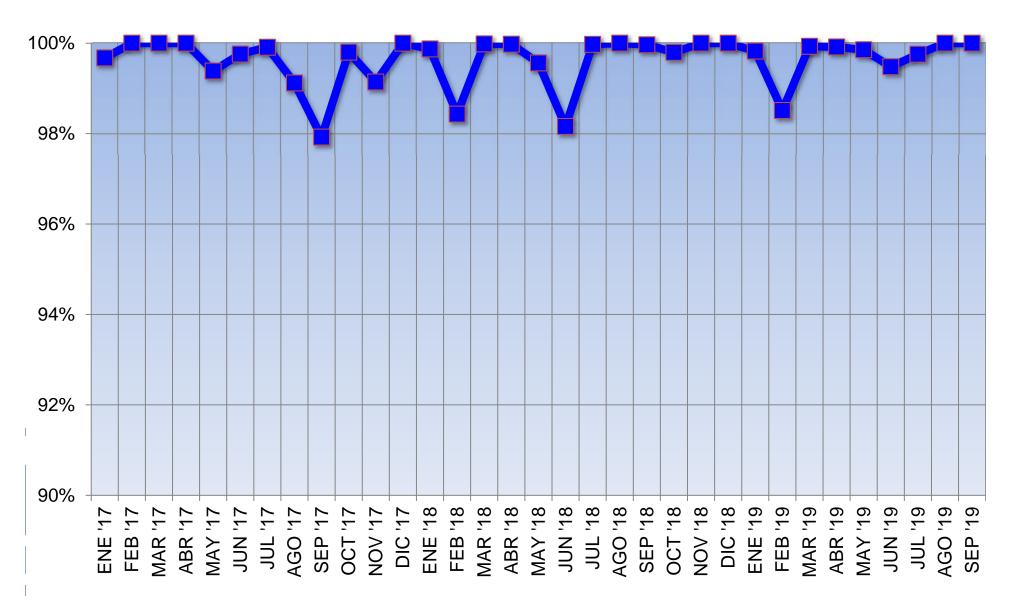
PROCESO DE DISTRIBUCIÓN REDES 2019

LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN MATERIAL (Km)							LONGITUD DE REDES SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN SEGÚN DIÁMETRO (Km)					Redes arias	Redes darias	(Km)		
PVC	AC	CCP	웊	生	PEAD	PE	OTRO	2"-3"	4"-6"	8"-10"	12"-14"	16"-18"	20" >	Prima Prima Long. R	. ⊆	Total (
354,96	73,36	2,83	5,82	0,91	16,38	0,00	0,40	271,88	104,86	43,78	18,21	7,73	8,20	77,92	376,73	454,65
78,1%	16,1%	0,6%	1,3%	0,2%	3,6%	0,0%	0,1%	59,8%	23,1%	9,6%	4,0%	1,7%	1,8%	17,1%	82,9%	

Long. Total Redes de Distribución (Km)	454,65
Long. Redes Primarias (8" - 30")	77,92
Long. Redes Secundarias (2" - 6")	376,73
% Redes de PVC	78,1%
% Redes de AC	16,1%
% Continuidad del Servicio	99,7%

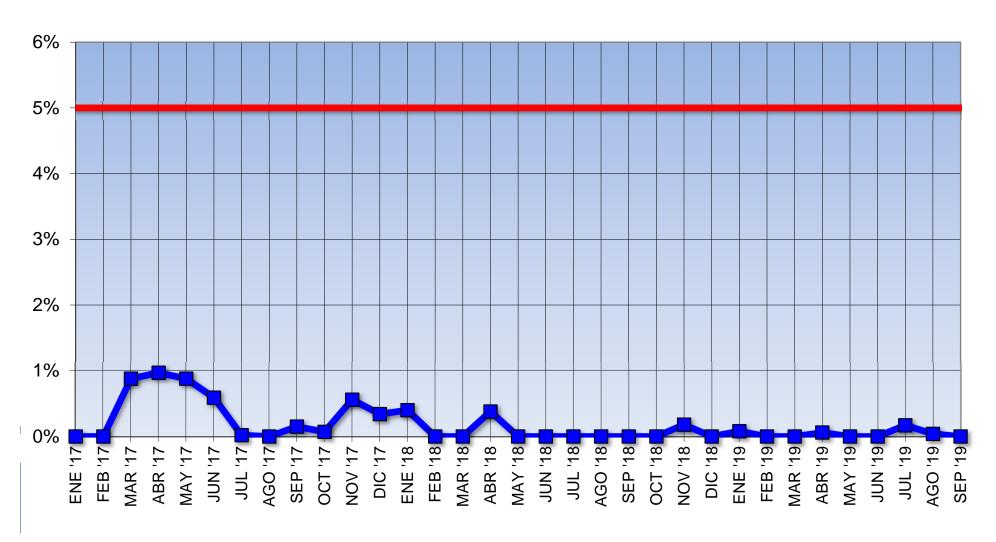


PROCESO DE DISTRIBUCIÓN ÍNDICE DE CONTINUIDAD





PROCESO DE CONTROL DE CALIDAD ÍNDICE DE RIESGO DE CALIDAD DEL AGUA "IRCA"





9. GESTIÓN SANEAMIENTO BÁSICO





CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 1-0006-2017- ALCANTARILLADO

OPTIMIZACION MINIPTAR LA LIGA Y VILLA ROSA, DEL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA.

94%





MINIPTAR LA LIGA

MINIPTAR VILLA ROSA.



OBRAS ALCANTARILLADO

MANTENIMIENTO REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL.







MANTENIMIENTO SISTEMA SANITARIO A 87.664 ML DE REDES MANTENIMIENTO SISTEMA PLUVIAL 14.358 ML



10. SISTEMAS DE GESTIÓN





GESTIÓN DEL RIESGO



A través de la Resolución No. 30 del 31 de enero de 2019 se adoptó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano vigencia 2019 siendo uno de sus componentes la Gestión del Riesgo, cuyo principal instrumento es el Mapa de Riesgos Institucional que define acciones y controles para el tratamiento de los riesgos de gestión y de corrupción.

El Mapa de Riesgos Institucional fue adoptado a través de la Resolución No. 29 del 31 de enero de 2019 bajo el enfoque de procesos. Su monitoreo y seguimiento se realiza de forma trimestral.



CARGUE AL SUI.

El Sistema Único de Información de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios – SUI, reporta con corte 30 de Septiembre de 2019 un porcentaje de Cargue de Información del 99%







11. MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN



MODELO	INTEGRADO DE PL		CECTION 2040
	NIEGRANO DE PI	ANECIONY	(3ESTION /019
MODELO			

		DAFP		Aguas de Barrancabermeja	DAFP							
	Dimensión	Resultados Furag II	Autodiagnóstico		Resultado Diciembre 31 Septiembre 2018 de 2018		1 Mayo 2019. Con base en Furag II 2018. Dafp POLÍTICAS					
1	Talento Humano		1	Gestión Estratégica de Talento Humano	73.5	83.4						
_	Talento Hamano		2	Gestión Código de Integridad	62.9	56	POLÍTICA 2:Integridad	65.4				
	Direccionamiento		3	Gestión Política de Direccionamiento y Planeación	69.3	87.4	POLÍTICA 3: Planeación Institucional	63.8				
2	Direccionamiento Estratégico y Planeación	63.5	4	Gestión Presupuestal	92.7	94.38	POLÍTICA 5: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de procesos	52.2				
			5	Política Defensa Jurídica	43.8	62.3	POLÍTICA 8: Defensa Jurídica	61.7				
3			6	Gestión Política de Gobierno Digital	43.4	60.8	POLÍTICA 6: Gobierno Digital	65.9				
		63	Gestion Politica de Gobierno Digital				POLÍTICA 7: Seguridad Digital	67.3				
	Gestión con valores para resultados		7	Política de Trámites	55.9	71.3	POLÍTICA 11: Racionalización de Trámites	59.5				
			8	Política de Servicio al Ciudadano	64.5	71.6	POLÍTICA 10: Servicio al ciudadano	61.5				
			9	Gestión Política de Participación Ciudadana	34.6	50.3	POLÍTICA 12: Participación Ciudadana en la Gestión Pública	62.9				
4	Evaluación de la gestión para el resultado	62.6	10	Política del Seguimiento y Evaluación al desempeño institucional	83.2	94	POLÍTICA 13: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional	62.6				
			11	Política de Gestión Documental	55.7	67.9	POLÍTICA 14: Gestión Documental	63.8				
5	Información y Comunicación	64.7	64.7	12	Gestión Política de Transparencia y Acceso a la Información	81.3	87.9	POLÍTICA 9: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción	63.0			
			13	Gestión de la Rendición de Cuentas	73	75.2						
			14	Gestión Plan Anticorrupción	85.1	96.6						
6	Gestión del Conocimiento y la Innovación	65.5		No hay instrumento			POLÍTICA 15: Gestión del Conocimiento	65.6				
7	Control Interno	65.6	15	Gestión Política de Control Interno	73.7	76.3	POLÍTICA 16: Control Interno	65.5				
	IDI	64.9			62.46	75.69						



RESULTADOS FURAG

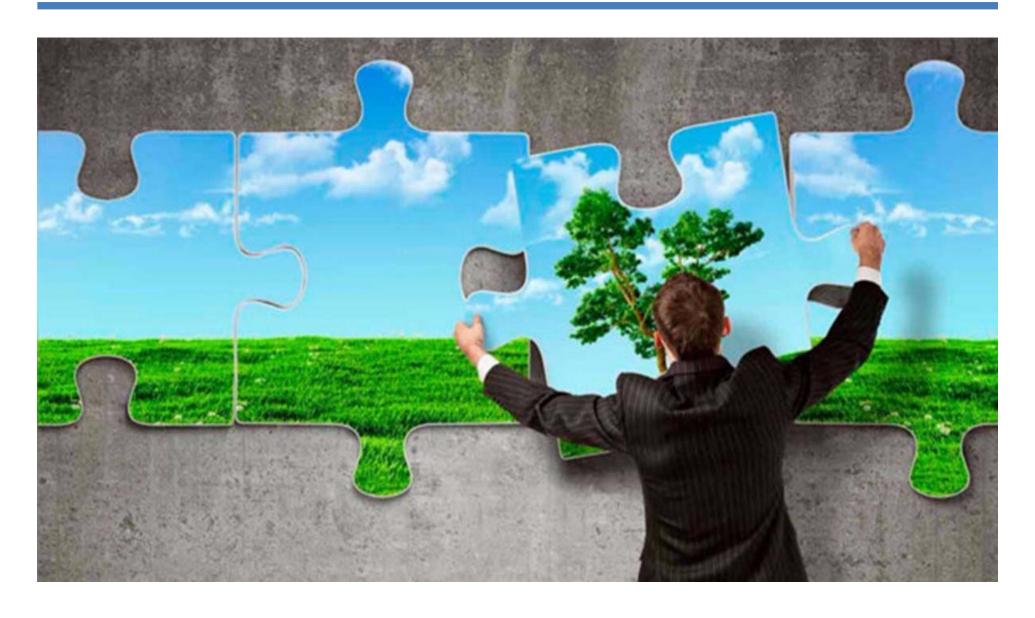
De acuerdo con los resultados de la evaluación FURAG del Departamento Administrativo de Función Pública, vigencia 2018, la empresa Aguas de Barrancabermeja S.A. E.S.P. registra un Índice de Desempeño Institucional de 64.9, ubicándose por encima del promedio de las entidades pares evaluadas.

A continuación se muestran los resultados FURAG 2018 por dimensión MIPG:

Índice d Desempo Institució I	eño D1:	D2: Direccionamie nto Estratégico y Planeación	D3: Gestión para Resultados con Valores	D4: Evaluación de Resultados	Comunicació	D6: Gestión del Conocimient o	D8: Control Interno
64.9	No DAFP	63.5	63.0	62.6	64.7	65.6	65.5



12. RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL





RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Cumplimiento Plan de RSE Corte 30 de Septiembre

66%



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL







98.2% Meta Cumplida









RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL









Socializar
previamente los
proyectos a
ejecutarse por
parte de Aguas
de
Barrancabermeja
ante las
comunidades. (5
proyectos al
año)

100%

Fomentar las competencias laborales en los fontaneros y operadores de Planta. (20 por año)

100%

Implementar dispositivos ahorradoras de agua en las entidades educativas mediante alianzas estratégicas. (3 Instituciones educativas)

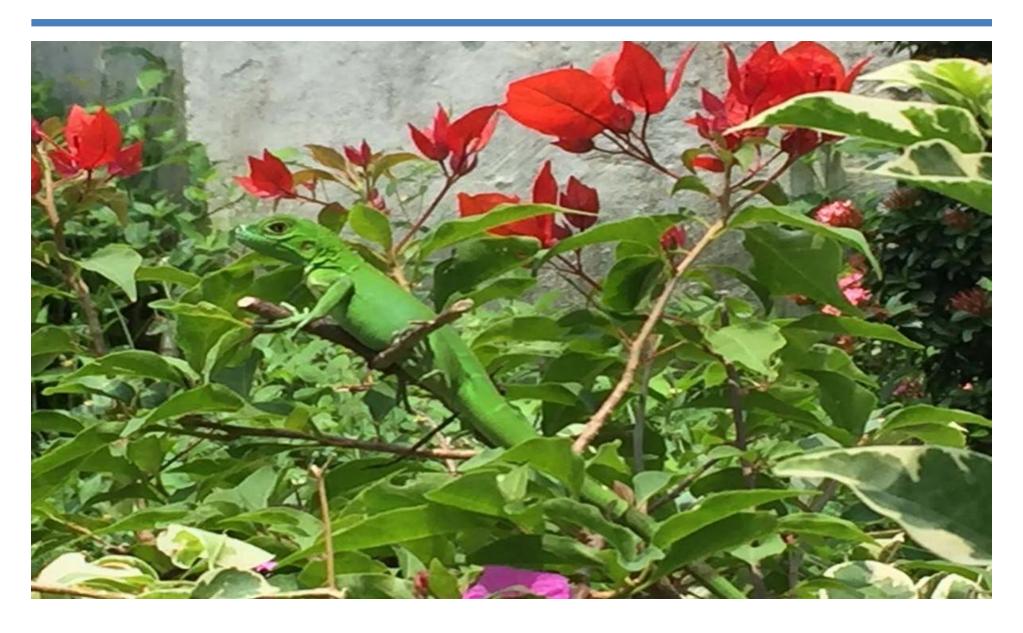
50%

Socializar a los
Vocales de
Control, Ediles, y
presidente de
JAC en temas de
servicios
públicos
domiciliarios
agua y
saneamiento

100%



13. GESTIÓN AMBIENTAL





PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PUEAA

ACTIVIDAD	CANT.			
Conmemoración Día Mundial del Medio Ambiente	1			
Sensibilización y capacitación a estudiantes y Funcionarios de diferentes empresas	1768			
Visita Interinstitucional para Protección y Conservación de la Ciénaga San Silvestre, Contraloría General de la Nación				
Seguimiento a los lavaderos de vehículos en el perímetro urbano del Municipio, a fin de verificar si el agua de pozo que utilizan los propietarios para la actividad del lavado de vehículos corresponde al 100% agua subterránea Sensibilización y capacitación a estudiantes y Funcionarios de diferentes empresas	4			
Participación de mesas de trabajo organizada por la firma Unión Temporal CH Ciénaga San silvestres, contrato No. 26201-18. Secretaría de Medio Ambiente	5			







PROGRAMA USO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA - PUEAA

ACTIVIDAD	CANT.
Conmemoración Día Mundial de los Humedales, Día mundial del Agua, Día Mundial de la Tierra	3
Creación del Semillero de Investigación Institución Educativa Camilo Torres Restrepo	1
Reunión Interinstitucional estratégica a fin de establecer acciones para Protección y Conservación de la Ronda Hídrica Ciénaga San Silvestre, sector aledaño de la bocatoma	4
Capacitación y Sensibilización a funcionarios por parte de la Policía Nacional Ambiental sobre el cuidado de la fauna en la empresa –Presentación Canina	3
Participación de Comité Aviario	2





PROGRAMA MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS

ACTIVIDAD	CANT.
Apoyo interinstitucional al semillero de investigación -Campaña Pico y Placa de los desechables Institución Educativa El Castillo	3
Capacitación y Sensibilización a funcionarios y contratistas- Manejo Integral de Residuos Sólidos	5
Adecuación del Punto Ecológico Central y puntos ecológicos	4
Recolección de Residuos Sólidos por parte de empresa recicladora REDECOL	18







PROGRAMAS URE- MANEJO Y CONSERVACIÓN DE FLORA

ACTIVIDAD	CANT.
Mantenimiento Preventivo, predictivo y correctivo de aires acondicionados en la Empresa Aguas de Barrancabermeja S.A – Planta y Bocatoma	2
Actualización Inventarío Forestal en área de Bocatoma	1
Capacitación y Sensibilización a funcionarios sobre el Manejo y Conservación de Flora	2
Jornada de Reabono material vegetal en la planta de tratamiento y oficina comercial	1







PARTICIPACIÓN COMITÉ CONSEJO MUNICIPAL DEL RIESGO DE DESASTRE





ACTIVIDAD	CANT.
Participación de las reuniones técnicas del Comité del Consejo Municipal de Gestión del Riesgo y Desastre.	6
Participación de Simulacro Mansarovar Energy	1
Planeación e implementación del Simulacro Institucional	1

