

N°024

Barrancabermeja, 10/07/2023

Normalización del servicio y acuerdos de pago en el barrio Nueva Esperanza



Durante una jornada muy especial, la empresa Aguas de Barrancabermeja incentivó a los residentes del barrio Nueva Esperanza a ponerse al día con el pago de la factura.

“Estamos invirtiendo en obras que generan la calidad de vida de los habitantes del Distrito

y para eso es necesario que la comunidad esté al día con el pago de la factura, tenemos una cartera morosa en este sector de más de \$250 millones de pesos. Precisamente en el barrio Nueva Esperanza estamos haciendo un mejoramiento integral con obras de acueducto, alcantarillado sanitario, pluvial y estabilización de la obra, por eso hicimos esta importante jornada, con acuerdos de pago y normalización del servicio”, Carlos Arturo Vásquez Aldana, gerente general de la empresa Aguas de Barrancabermeja.



La jornada de recuperación de cartera y normalización de servicios fue un éxito gracias a la participación activa de la comunidad. Conscientes de la importancia de mantener al día los pagos de los servicios públicos, los residentes se unieron para promover la importancia de cumplir con sus obligaciones y

contribuir al bienestar general.

Aguas de Barrancabermeja ha implementado diversas estrategias para facilitar el proceso de pago y brindar opciones flexibles a los usuarios. En la oficina de atención al usuario ubicada en la calle 49 con carrera 17, los trabajadores están atentos para recibir a los usuarios que tienen deudas con la entidad para que realicen acuerdos de pago.

Agradecemos el compromiso y participación de la comunidad de Nueva Esperanza en esta jornada. Juntos, ¡Recuerda, tu apoyo es fundamental para seguir transformando y mejorando nuestra comunidad!