

Boletín de Prensa

N° 041

Barrancabermeja, 06/10/2021

Habilitada Línea directa con el Gerente, más cerca de nuestros usuarios.



Desde hoy y al servicio de toda la comunidad de Barrancabermeja está habilitada Línea directa con el Gerente - **318 3530365**, un canal de comunicación para que los usuarios de nuestra empresa Aguas de Barrancabermeja, a través de la aplicación de mensajería WhatsApp, interactúe con el gerente general Carlos Arturo Vásquez Aldana.

Con esta herramienta, generamos una comunicación honesta y mesurada, que nos permite afianzar los valores institucionales como el respeto, compromiso, diligencia, honestidad y justicia, a través de acciones que orientan la integridad del comportamiento como servidores públicos.

¿Cómo utilizarla?

Es ágil y sencilla solo se debe agregar el número institucional 318 3530365 e iniciar la conversación por WhatsApp a través de mensajes escritos, en audio o el envío de fotografías sobre solicitudes, peticiones, quejas, felicitaciones, reclamos o denuncia, que serán tratados cumpliendo la Política de Protección de Datos Personales y en el marco del respeto y tolerancia entre ambas partes.

No se recibirán llamadas, ni video llamadas y en consecuencia de cada interacción se habilitará un registro oficial por parte de la entidad.

También hemos habilitado la conectividad de línea directa con el gerente a través de un link o botones ubicado en nuestras redes sociales oficiales, para que sean enlazados al WhatsApp:

- Facebook Aguas de Barrancabermeja Sa Esp <http://bit.ly/3FjTvKE>
- Instagram: @aguasdebarrancabermeja <http://bit.ly/3oBwDHo>
- Twitter: @AguasDeBarranc1 <https://bit.ly/3uFJ4ms>
- www.aguasdebarrancabermeja.com

De esta manera, en Aguas de Barrancabermeja, seguimos trabajando de la mano con nuestros usuarios para que todo fluya.