

N°029

Barrancabermeja, 04/09/2019

Aguas de Barrancabermeja tiene 39 puntos de pago habilitados para la factura del agua

La empresa Aguas de Barrancabermeja, les informa a sus usuarios que tiene autorizados 39 puntos para el pago de la factura de los servicios de acueducto y alcantarillado en la ciudad y adicionalmente tiene puntos de pago de la empresa La Perla, en los municipios de Puerto Wilches, Sabana de Torres Cimitarra y Bucaramanga.

“Es importante precisarle a la comunidad de Barrancabermeja, que actualmente la empresa La Perla tiene 37 puntos habilitados, no solamente es el que está contiguo a la subgerencia comercial, hay 37 puntos en las siete comunas y eso es importante tenerlo en cuenta. Además, también se puede pagar en el Banco Caja Social y a través de la banca virtual del BBVA, adicionalmente estamos en proceso de contratación con Colpatria para habilitar nuevos puntos de pago vía Baloto”, puntualizó, Carlos Arturo Vásquez Aldana, Secretario General de la empresa Aguas de Barrancabermeja.

Es importante manifestarle a la comunidad que los inconvenientes presentados en los puntos de pago se dieron por fallas en la conectividad con el servidor corporativo, pero ya en todos los puntos se están atendiendo a los usuarios.

“Sufrimos un ataque cibernético, nos atacaron los servidores de la empresa Aguas de Barrancabermeja y en relación a eso nos afectaron la conectividad con las empresas recaudadoras y eso ha generado como consecuencia las dificultades a la hora de que los usuarios se acerquen a cada uno de los puntos de pago, pero hemos buscado las alternativas suficientes para que se pueda hacer el recaudo en cada uno de los puntos, no obstante, se iniciaron las demandas correspondientes ante la Fiscalía y serán las autoridades las que entrarán a determinar las responsabilidades”, puntualizó, Vásquez Aldana.

Los puntos de pagos autorizados que se encuentran al reverso de la factura del agua ya están funcionando normalmente.