



N°031

Barrancabermeja, 31/05/2018

## PAGUE A TIEMPO LA FACTURA DEL AGUA



Personal adscrito a la entidad realizó la socialización con usuarios de las Comunas Uno y Dos.

a nuestras instalaciones y puedan de manera oportuna hacer la cancelación porque en la medida que pasen más facturas es más difícil el pago dado que los costos se van subiendo”, dijo, Sergio Amaris Fernández, gerente Aguas de Barrancabermeja.

Hasta cada una de las viviendas de los usuarios que tienen un mes de atraso en el pago de la factura del agua, llegó personal adscrito a la empresa Aguas de Barrancabermeja para recordarles la importancia de pagar a tiempo y de estar al día con la entidad.

“Estamos haciendo la invitación a toda la comunidad a todos nuestros clientes para que una vez pase nuestra primera factura se acerquen

Esta socialización se está realizando todos los meses en diferentes comunas de la ciudad teniendo en cuenta el ciclo de la facturación de cada sector para que, quienes tengan de uno a tres meses de atraso no dejen avanzar la deuda y así evitar la suspensión del servicio.

“Para Aguas de Barrancabermeja es fundamental que nuestros usuarios paguen oportunamente porque si queremos un servicio excelente, si queremos mejorar permanentemente, eso tiene un costo, a medida que los 60 mil usuarios paguen oportunamente la empresa invertirá en el mejoramiento continuo de sus procesos y tendremos además de continuidad, agua de excelente calidad.

Aguas de Barrancabermeja con la finalidad de brindar diferentes alternativas a los usuarios para que paguen la prestación de un servicio tan vital y necesario como lo es el agua, también viene realizando la campaña Estar al Día Es Posible en las diferentes comunas del Puerto Petrolero para que los usuarios que tienen deudas igual o superior a doce meses realicen acuerdos de pago. Durante el 2018 se han realizado 804 acuerdos de pago.